



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

31. 07. 2023

г.Мензелинск

КАРАР

238

«Татарстан Республикасы Минзэлэ муниципаль районы Башкарма комитетының төзелеш, архитектура һәм торак-коммуналь хужалык өлкәсендә муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентын раслау турында»
28.11.2023 ел №400 каарына үзгәрешләр керту турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27июлендәге №210-ФЗ Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында, «Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен һәм раслау турында һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр керту хакында» Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 2010 елның 28 февралендәге №175 каарына таянып, «Муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибе турында» Минзэлэ муниципаль районы Башкарма комитетының 2010 елның 30 декабрендәге №1694 каары нигезендә, Татарстан Республикасы Минзэлэ муниципаль районы Башкарма комитеты

КАРАР ЧЫГАРА:

1. «Минзэлэ муниципаль районы Башкарма комитетының төзелеш, архитектура һәм торак-коммуналь хужалык өлкәсендә муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» 28.11.2022 ел № 400 Татарстан Республикасы Минзэлэ муниципаль районы Башкарма комитетының каарына тубәндәге үзгәрешләрне кертергә:
 - 1.1. 1 нче кушымтаны яңа редакциядә бәян итәргә.
 2. Элеге каар рәсми басылып чыгарга тиеш.
 3. Элеге каарның үтәлешен тикшереп торуны Татарстан Республикасы Минзэлэ муниципаль районы Башкарма комитетының төзелеш, архитектура һәм торак-коммуналь хужалык булеге башлыгы Басков Евгений Алексеевичка йөкләргә.

Житәкчө урынбасары

Есенин

Д.А.Чухланцев



1 нче күшымта
Татарстан Республикасы Минзэлә
муниципаль районны Башкарма комитеты
каарына

«31» 08. 2023 ел № 238

Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә қую һәм яңадан теркәү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламенты

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге административ регламенты (алга таба – Регламент) Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтаж затларны исәпкә қую һәм яңадан теркәү буенча муниципаль хезмәт (алга таба – муниципаль хезмәт) күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен билгели.

1.2. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар (алга таба – гариза бирүче):

1) торак шартларын яхшыртуга мохтаж гайлә исеменнән гариза белән мөрәҗәгать иткән Татарстан Республикасында яшәүче (яки никахта булмаса, үз исеменнән);

2) Татарстан Республикасы территориясендә дайми яшәүче, үзе әгъза булып торган яшь гайлә исеменнән гариза бирүче Россия Федерациясе гражданины.

3) Татарстан Республикасында авыл торак пунктларында хезмәт эшчәнлеген гамәлгә ашыручы һәм торак шартларын яхшыртуга мохтаж үзе әгъза булып торган гайлә исеменнән (яисә, әгәр никахта тормаса, үз исеменнән) гариза бирүче Татарстан Республикасы территориясендә дайми яшәүче Россия Федерациясе гражданы.

Гариза бирүчеләр мәнфәгатьләрен гариза бирүче тарафыннан билгеләнгән тәртиптә вәкаләтләр тапшырылган затлар һәм физик затларның законлы вәкилләре (алга таба – гариза бирүче вәкиле) яклый ала.

2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

2.1. Муниципаль хезмәт атамасы

Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә қую

2.2. Жирле үзидарәнең муниципаль хезмәтне турыйдан-туры күрсәтүче башкармабоеру органы исеме

Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районы Башкарма комитеты (алга таба - Орган).

Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсенең тасвирамасы

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе:

- 1) гариза бирүче гайләсен социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажлар исәбенә кую турында карар (1 нче күшымта);
- 2) яңадан теркәү турында хәбәрнамә (2 нче күшымта);
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар (3 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе гариза бирүчегә 2011 елның 6 апрелендәге №63-ФЗ «Электрон имза турында»гы Федераль закон (алга таба – №63-ФЗ Федераль закон) нигезендә район (-нар) администрациясендәге вазифаи затның көчәйтләгән квалификацияле электрон имzasы куелган электрон документ рәвешендә Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталындагы шәхси кабинетка (www.uslugi.tatarstan.ru) (алга таба – Республика порталы) жибәрелә.

2.3.3. Гариза бирүченең теләге буенча, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе район (-нар) администрациясе тарафыннан жибәрелгән электрон документның кәгазь чыганакта бастырылган, күпфункцияле үзәк мөһере һәм күпфункцияле үзәк хезмәткәре имzasы белән расланган нөсхәсе рәвешендә «Татарстан Республикасының дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган күпфункцияле үзәге» дәүләт бюджет учреждениесендә (алга таба – күпфункцияле үзәк) алышырга мөмкин.

2.3.4. Гариза бирүче муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсен муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе гамәлдә булган вакыт дәвамында электрон документ яки электрон документның кәгазь чыганактагы экземпляры формасында алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган оешмаларга мәрәҗәгать итү кирәклеген дә исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты, туктатып тору мөмкинлеге Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документларны тапшыру (юллау) вакыты

2.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты:

- 1) исәпкә куелу - 30 календарь көннән артык түгел;
- 2) яңадан теркәлү - 30 календарь көннән артык түгел.

Муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты гаризаны теркәгән көннән соң килә торган көннән исәпләнә башлый.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын туктатып тору каралмаган.

2.4.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документны электрон документ рәвешендә жибәру муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә башкарыла.

2.5. 2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен хокукий нигезләр.

2.5.1. Органың рәсми сайтында, Республика порталында урнаштырыла:

- муниципаль хезмәт күрсәтүне жайга сала торган норматив хокукий актлар исемлеге (норматив хокукий актларның реквизитларын һәм аларны рәсми бастырып чыгару чыганакларын күрсәтеп);

муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тотуны гамәлгә ашыру өчен җаваплы органнар (учреждениеләр) һәм вазифаи затлар турында белешмәләр;

муниципаль хезмәт күрсәтә торган Органың, вазифаи затның, муниципаль хезмәткәренең, Орган хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат.

2.5.2. Гамәлдәге редакциядә административ регламент тексты Бердәм порталда, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр реестрында, муниципаль районның «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрендәге рәсми сайтында урнаштырылыша тиеш.

2.6. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның тулы исемлеге.

2.6.1. Муниципаль хезмәттән файдалану өчен гариза бирүче түбәндәге документларны тапшыра:

1) гариза бирүченең һәм аның гайләсeneң 14 яштән өлкәнрәк әгъзаларының шәхесен раслаучы документ (купфункцияле үзәккә мөрәжәгать иткәндә бирелә);

2) гариза һәм анкета:

- КФУ мөрәжәгать иткәндә кәгазь чыганактагы документ рәвешендә (5 нче күшымта исәпкә қуелган очракта, яңадан теркәгән очракта - 7 нче күшымта);

- Регламентның 2.6.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланып электрон рәвештә (гаризаның электрон формасына тиешле белешмәләр кертү юлы белән тутырыла) Республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап, гариза бирүче вәкиле мөрәжәгать иткән очракта, гариза бирүче вәкиленең вәкаләтләрен раслый торган документ (физик затларның законлы вәкилләреннән тыш);

4) мөрәжәгать итүчегә, аның гайлә әгъзаларына караган күчемсез милек объектларына хокук билгеләүче документлар, аларның хокуклары Бердәм дәүләт күчемсез милек реестрында теркәлмәгән (торак бинага һәм жиргә милек турында таныклык, аренда килешүе, түләүсез файдалану килешүе, бүләк итү килешүе h. б.) яки аларның нотариаль расланган күчермәләре;

5) ордер (наем, поднаем, аренда, субаренда килешүе);

6) торак урынга хокук күчемсез милекнең Бердәм дәүләт реестрында теркәлмәгән очракта – торак урынның (фатирның) техник планы яки техник паспорты;

7) хезмәт кенәгәсе (эш би्रүче тарафыннан таныкланган барлық битләрнең күчермәсе) яисә гариза бирученең 2020 елның 1 гыйнварына кадәрге чорга һәм аның гайлә әгъзаларына кадәрге хезмәт стажы турындагы документлар, мона хезмәт эшчәнлеге башкарылмаган очраклар керми;

8) студентлар билеты яки уку урынын раслаучы документ (укучылар өчен);

9) хәрби хезмәт узу турында белешмә;

10) һөнәри белем бири оешмаларында һәм югары белем бири мәгариф оешмаларында белем алушыларга, фәнни-педагогик кадрлар әзерләү программалары буенча көндөзге формада белем алушы аспирантларга, югары белем бири мәгариф оешмалары һәм фәнни оешмалар докторантларына, рухи белем бири оешмаларында белем алушыларга түләнә торган стипендия күләме яки гражданнарның күрсәтелгән категорияләренә медицина күрсәткечләре буенча академия ялында болу чорында компенсация түләүләре күләме турында тиешле мәгариф оешмасыннан бирелгән белешмә (тиешле түләүләрне алучы (алган) затлар өчен);

11)ата булуны билгеләү турында яки ата булуны тану фактын билгеләү турында суд карапы булган очракта, законлы рәвештә гамәлгә кергән әлеге суд карапы (суд карапын кабул иткән суд тарафыннан расланган күчермә);

12) гариза биручегә һәм/яисә гариза бирученең гайлә әгъзаларына карата туганлық мөнәсәбәтләрен билгеләү яисә туктату, ата-ана хокукларыннан мәхрум итү, вафат, хәбәрсез юкка чыккан дип тану турында суд карапы булган очракта, әлеге суд карапы (суд карапын кабул иткән суд тарафыннан таныкланган күчермә);

13) гражданинның социаль ярдәм алу хокукын раслый торган таныклыклар һәм документлар;

14) әлеге хокукны исәпкә алып, чиратка куела торган затлар өчен өстәмә мәйдан алу хокукына ия болу турындагы документлар;

15) чит дәүләтнең вәкаләтле органнары тарафыннан бирелгән гражданлык хәле актларын дәүләт теркәве турында таныклыклар һәм аларның нотариус тарафыннан таныкланган рус теленә тәржемәсе (булган очракта);

16) гражданлык хәле актларын теркәү органнары яки Россия Федерациясенең консуллык учреждениеләре тарафыннан бирелгән уллыкка алу турында таныклыклар;

2.6.2. Гариза һәм ана теркәп бирелә торган документлар гариза бируче тарафыннан түбәндәгे ысууларның берсен кулланып тапшырылырга (жибәрелергә) мөмкин:

1) күпфункцияле үзәк аша кәгазь чыганакларда һәм Регламентның 2.6.3 пункты таләпләре нигезендә имзаланган (расланган) электрон документлар рәвешендә; .

2) Республика порталы аша – электрон формада.

2.6.3. Физик затлар гаризаны һәм кирәkle документларны Республика порталы аша жибәргәндә гаризага гади электрон имза белән кул куялар.

Гади электрон имза алу өчен гариза бирүчегэ Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында теркәлү (аутентификация) процедурасын узарга, шулай ук исәп язын стандарттан түбән булмаган дәрәжәдә расларга кирәк.

Регламентның 2.6.1 пунктының 3 бүлгендә күрсәтелгән документларны республика порталы аша тапшырганда, мөрәжәгать итүче электрон документларның образларын яисә электрон формадагы документларны «Электрон имза турында» 2011 елның 06 апрелендәге №63-ФЗ Федераль закон таләпләре нигезендә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган документларны, шул исәптән нотариуслар белән, тапшыра ала.

2.6.4. Гариза бирүчедән түбәндәгеләрне таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга салучы норматив хокукий актлар белән тапшыру каралмаган документларны һәм мәгълүматны тапшыруны яки башкару каралмаган гамәлләр кылуны;

2) №210-ФЗ Федераль законның (кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр)9 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән исемлеккә кертелгән мондый хезмәтләр күрсәту нәтиҗәсендә күрсәтелә торган хезмәтләр алудан һәм документлар һәм мәгълүмат алудан тыш, муниципаль хезмәтләр алу өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәжәгать итү белән бәйле килешүләрне гамәлгә ашыру;

3) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарткан очракта яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарткан очракта, түбәндәгә очраклардан тыш, документлар һәм мәгълүматның булмавы һәм (яки) дөрес булмавы күрсәтелмәгән:

а) муниципаль хезмәт күрсәту турында беренче тапкыр гариза биргәннән соң муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актлар белән билгеләнгән таләпләр үзгәрү;

б) муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризада һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүне яки муниципаль хезмәт күрсәтүне беренче тапкыр кире какканнан соң гариза бирүче тарафыннан тапшырылган һәм элегрәк тапшырылган документлар жыелмасына көрмәгән документларда хаталар булу;

в) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүне яки муниципаль хезмәт күрсәтүне беренче тапкыр кире какканнан соң документларның гамәлдә булу вакыты узу яки мәгълүматның үзгәрүе;

г) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүне яки муниципаль хезмәт күрсәтүне беренче тапкыр кире какканда, Органдагы вазифа затның, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең хаталы яисә хокукка каршы килә торган гамәленең (гамәл кылмавының) документлар белән расланган очрагы (билгеләре) ачыклану. Бу хакта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүне беренче тапкыр кире какканда, Орган рәисе имzasы белән гариза бирүчегә язмача хәбәр ителә, шулай ук китерелгән унайсызлыклар өчен гафу сорала;

4) документларга тамга салу яки аларны кире алу дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүнең кирәkle шарты булып торган һәм федераль законнар белән

билгеләнгән башка очраклардан тыш, электрон сурәтләре элегрәк №210-ФЗ федераль законның 16 статьясындағы 1 өлешенең 7.2 пункты нигезендә таныкланган документларны һәм мәгълүматны кәгазь чыганакта тапшыруны.

2.6.5. Гаризада һәм документларда күрсәтелгән белешмәләр үзгәргәндә гариза бирүче, әлеге үзгәрешләр гамәлгә кергән көннән алыш 30 көн эчендә, жирле үзидарә органнарының исәпкә кую урынына әлеге Регламентның 2.6.2 пунктында каралган тәртиптә әлеге үзгәрешләр түрүнда хәбәр итәргә тиеш.

2.6.6. Мөрәжәгать итүче торак урынны сайлау гамәлгә ашырыла торган календарь елда һәм торак урынны сайлау беркетмәсенә кул куйганчы социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуда дәүләт ярдәменә хокукны раслау максатларында яңадан теркәп кую процедурасын гамәлгә ашырырга тиеш.

Яңадан теркәлү исәпкә куелу тәртибендә башкарыла.

Гариза бирүче исәпкә куелганнын соң бер ел эчендә торак урын сайлаган очракта, яңадан теркәлү таләп ителми.

2.6.7. Ведомствоара хезмәттәшлек қысаларында түбәндәгеләр кабул итеп алына:

- 1) Орган- финанс-шәхси счетның күчермәсе;
- 2) мөрәжәгать итученең 14 яшкә житмәгән барлык гайлә әгъзалары өчен түтү түрүнде таныклык - Федераль салым хезмәте;
- 3) өйләнешүү факты булган очракта, гариза бирүче һәм/яки аның гайлә әгъзалары өчен өйләнешүү түрүнде таныклык – Гражданлык хәле актларын теркәүнең бердәм дәүләт реестры;
- 4) ата булуны билгеләү факты булган очракта ата булуны билгеләү түрүнде таныклык - Федераль салым хезмәте;
- 5) аерылышу түрүнде таныклык, әгәр аерылышудан соң 5 ел узмаса, күрсәтелгән чорда никахны өзү факты булганда - Федераль салым хезмәте;
- 6) фамилиясен, исемен, атасының исемен алыштыру факты булса, фамилияне, исемен, атасының исемен алыштыру түрүнде таныклык - Федераль салым хезмәте ;
- 7) үлем факты булган очракта, гайлә составын раслау өчен үлем түрүнде таныклык - Федераль салым хезмәте;
- 8) күчмәсез милекнең булган (булган) объектларына аерым затның хокуклары түрүнде бердәм дәүләт күчмәсез милек реестрыннан өзек (соңғы 5 елда) Татарстан Республикасы буенча «Роскадастр» ижтимагый – хокукый компаниясе филиалы (Роскадастр);
- 9) күчмәсез милек объекты түрүнде күчмәсез милекнең бердәм дәүләт реестрыннан өзөмтә-«Роскадастр» ижтимагый-хокукый компаниясенең Татарстан Республикасы буенча филиалы (Роскадастр);
- 10) торак урынны яшәү өчен яраксыз дип тану түрүнде белешмәләр – Орган;
- 11) Россия Федерациисе Хезмәт кодексының 66.1 статьясында билгеләнгән тәртиптә алынган хезмәт эшчәнлеге түрүнде белешмәләр – Россия Федерациисе пенсия һәм социаль иминиятләштерү фонды;
- 12) физик затларның, шәхси эшмәкәрләрнең, махсус салым режимнарын кулланучы үзмәшгуль салым түләүчеләрнең керемнәре түрүнде мәгълүматлар – Федераль салым хезмәте;

13) физик затлар файдасына иминият кертемнәре түләүчеләр тарафыннан башкарылган туләүләр турында, пенсияләр, пособиеләр һәм Россия Федерациясе законнары һәм (яки) Татарстан Республикасы законнары нигезендә түләүләр рәвешендә алынган башка социаль ярдәм чаralары турында мәгълүматлар – Россия Федерациясе пенсия һәм социаль иминият фонды, Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгы;

14) пособиеләр билгеләү турында белешмәләр – Татарстан Республикасы Хезмәт, халыкны эш белән тәэмин итү һәм социаль яклау министрлыгы;

15) салым органнарында исәпкә кую турында белешмәләр – Федераль салым хезмәте;

16) индивидуаль (шәхси ләштерелгән) исәпкә алу системасында теркәлү турында мәгълүматлар – Россия Федерациясе пенсия һәм социаль иминиятләштерү фонды;

17) иминият стажы турында белешмәләр – Россия Федерациясенең пенсия һәм социаль иминият фонды;

18) билгеләү турында опека органы актыннан мәгълүматлар – Социаль тәэмин итүнең бердәм дәүләт мәгълүмат системасы;

19) яшәү урыны (тору) турында белешмәләр – Россия Эчке эшләр министрлыгы ;

20) Россия Федерациясе салым һәм жыемнар турындагы законнары нигезендә түләнергә тиешле салым, жыемнар һәм башка мәжбүри түләүләр түләү буенча бурычлар булмау турында гайләнең барлык әгъзаларына салым органы белешмәләре - Федераль салым хезмәте;

21) оешманың жирле үзидарә органы житәкчесенә оешма хезмәткәрен социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтаждар исәбенә алу турында үтенечнамәсен - Орган;

22) гражданнарның аерым категорияләрен торак белән тәэмин итү буенча федераль һәм республика программаларында катнашу турында мәгълүматлар – Орган;

23) ышанычнамә бирү факты һәм аның эчтәлеге турында мәгълүматлар – нотариатның бердәм мәгълүмат системасы;

2.6.8. Гариза бирүче Регламентның 2.6.7 пунктыннадагы 1 - 23 пунктчаларында күрсәтелгән документларны (белешмәләрне) мондый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имзасы белән таныкланган электрон документлар рәвешендә, гаризаны Республика порталы аша яки күпфункцияле үзәктә кәгазь чыганакта биргәндә тапшырырга хокуклы.

2.6.9. Күрсәтелгән дәүләт хакимиите органнары, Органның структур бүлекчәләре тарафыннан документларның һәм мәгълүматның бирелмәве (уз вакытында бирелмәве) муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу очен нигез була алмый.

2.6.10. Күрсәтелгән органнарның соратылган һәм үз карамагында булган документларны яки белешмәләрне бирмәгән (уз вакытында бирмәгән) вазифаи заты һәм (яки) хезмәткәре Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яки башка жаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.11. Гариза бирүчедән дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнарының яки жирле үзидарә органнарының ведомство буйсынуындагы оешмалар карамагында булган документларны һәм мәгълүматны, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәткән өчен гариза бирүче тарафыннан түләү көртүне раслый торган документлар һәм мәгълүмат таләп итү тыела.

Дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнарының яки жирле үзидарә органнарының ведомство буйсынуындагы оешмалар карамагында булган мәгълүматларны үз эченә алган документларның гариза бирүче тарафыннан тапшырылмавы гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу өчен нигез була алмый.

**2.7. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәк булган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге
(документларны асылы буенча карамыйча кире кайтару)**

2.7.1. документларны кабул итүдән баш тарту өчен түбәндәгеләр нигез була:

1) Регламентның 2.6.1 пункты нигезендә гариза бирүче тарафыннан мөстәкыйль тапшырылырга тиешле документларны тапшырмау яки каршылыкы мәгълүмат булган документлар тапшыру;

2) ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кысаларында соратып алынган законлы вәкилләр түрүнде мәгълүматны расламау, гариза бирүче исеменнән гаризаның (мөрәжәгатьнен) мона вәкаләте булмаган зат тарафыннан тапшырылуы;

3) документларны тиешле булмаган органга тапшыру;

4) дерес булмаган һәм (яки) каршылыкы мәгълүматларны, эчтәлеген төгәл анларга мөмкинлек бирми торган килешенмәгән төзәтүләрне, житди бозуларны үз эченә алган документлар, гамәлдән чыккан документлар тапшыру;

5) Регламент нигезендә муниципаль хезмәттән файдаланучы булып тормаган затның муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать итүе;

6) гаризаның электрон формасында мәжбүри тутырылырга тиешле юлларны дерес тутырмау, гаризаның электрон формасында һәм тапшырылган документларда каршылыкы мәгълүматлар булу;

7) электрон формадагы гаризаның (мөрәжәгатьнен) һәм башка документларның, гамәлдәге законнарны бозып, электрон имзадан файдаланып имзалануы;

8) электрон документлар аларны тапшыру форматларына куелган таләпләргә туры килмиләр һәм (яки) уқылмыйлар.

2.7.2. Муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы булып санала.

2.7.3. Гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документларны кабул итүне кире кагу түрүнде карап гариза бирүчене кабул иткән вакытта, шулай ук Органның җаваплы вазифаи заты тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө документлар (мәгълүмат) ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек аша алынганнан соң, гаризаны теркәгән көннән алыш 7 эш көненнән артмаган вакыт өчендә кабул ителергә мөмкин.

2.7.4. Муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап, баш тарту сәбәпләрен курсәтеп, Регламентның 3 номерлы күшымтасы нигезендәге форма буенча рәсмиләштерелә, Органның вәкаләтле вазифаи заты (Комитет) тарафыннан билгеләнгән тәртиптә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм гариза бирүчегә аның Республика порталындагы шәхси кабинетына һәм (яисә) күпфункцияле үзәккә муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәклө документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап кабул ителгән көнне жибәрелә.

2.7.5. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө гариза һәм документлар муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты һәм тәртибе турында Бердәм порталда бастырылган мәгълумат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәклө гаризаларны һәм башка документларны кабул итүне кире кагу тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору өчен нигезләр каралмаган.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу өчен нигезләр:

2.8.2.1. Исәпкә куюдан баш тарту өчен нигезләр:

1) социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтажларны исәпкә кую хокуқын расламый торган документлар һәм мәгълүматлар алу;

2) гариза бирүче тарафыннан тапшырылган документларда дөрес булмаган мәгълүмат ачыклану;

3) торак шартларын начарайтуга китергән гамәлләр башкарылган көннән алыш вакыт үткәнче (биш ел) документлар тапшыру (әгәр әлеге Регламентның 1.2 пунктының 1 пунктчасында билгеләнгән зат гариза бирүче булып торса);

4) махсуслаштырылган оешма белән төzelгән килешүләр буенча гражданнарың аерым категорияләрен торак белән тәэмим итү буенча алдан алышынан федераль һәм республика программалары буенча сатып алышынан торак урынының бәясен тулысынча түләмәү, шул исәптән махсуслаштырылган оешма белән төzelгән шартнамә буенча максатчан акчалата заемны тулысынча түләмәү;

5) шуши Регламентның 1.5 пунктында күрсәтелгән «яшь гайлә» төшенчәсенә туры килмәү (мөрәжәгать итүче яшь гайлә булса);

6) Россия Федерациясе бюджет системасы бюджетларына салымнар, жыемнар һәм башка түләүләр буенча бурыч булу.

7) яшь гайләләр өчен социаль ипотека программасында кабат катнашу, жирле үзидарә органнары тарафыннан гайлә составы арту сәбәпле (гариза бирүче яшь гайлә булса гына) социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтаж яшь гайләне кабат тану очрагыннан тыш;

8) гариза бирүче инициативасы буенча муниципаль хезмәт күрсәтү турында гаризаны кире алу (6 нчы күшымта).

2.8.2.2. Яңадан теркәүдән баш тарту өчен нигезләр:

- 1) гаризада күрсәтелгән һәм тапшырылган документларга туры килмәгән, исәпкә алу өчен нигез булган белешмәләр ачыклану;
 - 2) исәпкә алганда вазифаи затларның хокуксыз гамәлләре очраклары ачыклану;
 - 3) дайми яшәү өчен Татарстан Республикасы чикләреннән чыгу;
 - 4) әлеге Регламентта каралган нигезләрне югалту;
 - 5) әлеге Регламентның 6 нчы кушымтасындагы форма буенча исәптән төшерү турында гариза бирү;
 - 6) янадан теркәү барышында гариза бирүченең социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуда дәүләт ярдәменә хокуки барлыгын расламый торган белешмәләр ачыклану;
 - 7) Махсуслаштырылган оешма реестрына кертү турында хәбәрнамә алган көннән алыш 90 көн эчендә гариза бирүче тарафыннан социаль ипотека килешүен төзөмәү;
 - 8) ай саен түләүләр башкару турында килешү шартларын 6 айдан артык үтәмәү;
 - 9) социаль ипотека килешүе өзелү сәбәпле махсус оешма реестриннан чыгарулар;
 - 10) оешма житәкчесенең махсуслаштырылган оешмага юлланган хаты, оешма торак комиссиясе каrary һәм, төшереп калдыру сәбәпләрен күрсәтеп, Заявитель оешмасына мәжбүри язма хәбәр итү (мәрәжәгать итүче шушы Регламентның 1.2 пунктының 1 бүлегендә күрсәтелгән зат булса) нигез булган оешма белән хезмәт мөнәсәбәтләре туктатылуга бәйле рәвештә, реестрдан төшереп калдыру;
 - 11) тәрбиясендә бала (балалар) булмаган яки ата-ана хокукиннан мәхрүм итептән яки уллыкка алыу гамәлдән чыгарылган яшь гайлә тарафыннан Россия Федерациясе законнары нигезендә теркәлгән никахны өзү (әлеге Регламентның 1.2 пунктының 1 пунктчасында күрсәтелгән зат гариза бирүче булып торган очракта).
 - 12) Татарстан Республикасында торак урынны сайлау урыны буенча авыл торак пунктында хезмәт эшчәнлеген туктату турында белешмәләрне ачыклау (мәрәжәгать итүче шушы Регламентның 1.2 пунктының 3 бүлегендә күрсәтелгән зат булса).
- 2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу өчен нигезләр исемлеге тулы булып санала.
- 2.8.5. Баш тарту сәбәпләрен күрсәтеп, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турындағы карап Регламентка 3 нче кушымтада билгеләнгән форма нигезендә рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә вәкаләтле вазыйфаи заты Орган (Орган) тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзалана һәм мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап кабул итептән көнне Республика порталының һәм (яисә)КФУтә шәхси кабинетына жибәрелә.
- 2.8.6. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза Бердәм порталда бастырылган муниципаль хезмәт күрсәтү вакытлары һәм тәртибе турындағы мәгълүмат нигезендә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен түләү күләме

Муниципаль хезмәт бушлай күрсәтелә.

2.10. Гариза бирүче муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза тапшырганда һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда, чиратта көтүнен максималь вакыты.

2.10.1. Муниципаль хезмәттән файдалану турында гариза биргәндә көтү вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.10.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда чиратта көтүнен максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.11. Гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәту турындагы мәрәжәгатен теркәү вакыты

2.11.1. Күпфункцияле үзәккә шәхсән мәрәжәгать иткәндә, гариза бирүчегә гариза тапшырылган көнне күпфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан гаризаның жибәрелүен раслый торган теркәү номеры һәм гаризаны тапшыру көне күрсәтелгән раслама бирелә.

2.11.2. Гаризаны Бердәм портал, Республика порталы аша жибәргәндә, гариза бирүче гариза тапшырылган көнне Бердәм порталдагы, Республика порталындагы шәхси кабинеты һәм электрон почта аша гаризаның жибәрелүен раслый торган, гаризаның теркәү номеры һәм аны тапшыру көне күрсәтелгән хәбәрнамә ала.

2.11.3. Органга шәхсән мәрәжәгать иткәндә, гариза биргән көнне Органның вәкаләтле вазифаи заты тарафыннан гариза бирүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан теркәү номеры, гариза бирү көне һәм тапшырылган документлар исемлеге күрсәтелгән раслама бирелә.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга карата таләпләр

2.12.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм бүлмәләрдә башкарыла.

Гариза бирүчеләрне кабул итү урыннары документлар тутыру өчен кирәклे жиһазлар, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

2.12.2. Инвалидларны социаль яклау турындагы Россия Федерациясе законнары нигезендә аларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына каршылыксыз керүен тәэмин итү максатыннан түбәндәгеләр гамәлгә ашырыла:

1) инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына тоткарлыксыз керү (булмәләргә уңайлы керү-чыгу һәм аның эчендә йөрү) мөмкинлеге тәэмин ителә.

2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текстлы һәм мультимедиалы мәгълүмат гариза биручеләр өчен уңайлы урыннара, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алыш урнаштырыла;

3) күрү һәм мәстәкыйль хәрәкәт итү функцияләре нык бозылган инвалидларны озата бару һәм аларга ярдәм күрсәту;

4) социаль, инженерлык һәм транспорт инфраструктурасы объектлары урнашкан территория буенча мәстәкыйль хәрәкәт итү, мондый объектларга керү һәм чыгу, шул исәптән кресло-коляскадан файдаланып, транспорт чарасына утыру һәм андан төшү мөмкинлеге;

5) инвалидларның хезмәтләрдән тоткарлыксыз файдалануын тәэмин итү өчен кирәkle жиһазларны һәм мәгълүмат чыганакларын, аларның чикләнгән тормыш эшчәнлеген исәпкә алыш, тиешенчә урнаштыру;

6) инвалидлар өчен кирәkle тавыш һәм күрү мәгълүматын, шулай ук язуларны, билгеләрне, башка текстлы һәм график мәгълүматны рельефлы-нокталы Брайль шрифтын кулланып башкарылган билгеләр белән кабатлап би्रү;

7) сурдотәржемәчегә һәм тифлосурдотәржемәчегә керергә рәхсәт итү;

8) озата баручы этне маҳсус укытуны раслый торган һәм Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының 2015 елның 22 июнендәге №386н «Озата баручы этне маҳсус укытуны раслый торган документ формасын һәм аны бири тәртибен раслау турында»гы әмәре белән билгеләнгән тәртиптә бирелә торган документ булганда, озата баручы этне кертергә рәхсәт итү.

2.12.3. Муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла торган объектлардан инвалидларның файдалана алуын тәэмин итү елешендәге таләпләр, административ регламентның 2.12.2 пунктының 1 - 4 пунктчаларында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәту чаралары нигезендә, 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яисә модернизация узган объектларга һәм чараларга карата кулланыла.

2.13. Муниципаль хезмәтнең һәркем файдалана алышлык булуы һәм сыйфаты күрсәткечләре

2.13.1. Муниципаль хезмәттән һәркем файдалана алу мөмкинлеге күрсәткечләре:

документлар кабул итү һәм бири башкарыла торган бүлмәнең җәмәгать транспорты йөри торган урында урнашкан булуы;

белгечләрнен, шулай ук гариза биручеләрдән документлар кабул ителә торган бүлмәләрнен житәрлек санда булуы;

мәгълүмат стендларында, Бердәм порталда, Республика порталында, муниципаль районның рәсми сайтында муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе һәм вакытлары турында тулы мәгълүмат булу;

инвалидларга хезмәтләрдән башкалар белән тигез дәрәҗәдә файдаланырга комачаулый торган каршылыкларны узуда ярдәм итү.

2.13.2. Муниципаль хезмәт күрсәту сыйфатын билгели торган күрсәткечләр:

документларны кабул итү һәм карап тикшерү вакытын үтәү;

муниципаль хезмәт нәтижәсен алу вакытын үтәү;

Органдагы хезмәткәрләр тарафыннан административ регламентны бозуга карата нигезле шикаятында булмау;

гариза бирүченең вазифаи затлар белән аралашу саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

муниципаль хезмәт күрсәту барышында, гариза һәм барлык кирәклө документларны тапшырганда, Орган яки күпфункцияле үзәк хезмәткәрләре белән – бер тапкыр;

муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен Органда яки күпфункцияле үзәктә электрон документның кәгазь чыганактагы нөхчәсе формасында алу зарурлыгы булган очракта – бер тапкыр.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүченең вазифаи затлар белән бер тапкыр аралашу дәвамлылыгы 15 минуттан артык.

Гариза бирүче муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын күчмә радиотелефон элемтәсе жайлланмалары ярдәмендә, Республика порталыннан, терминал жайлланмаларыннан файдаланып бәяләргә хокуклы.

2.13.3. Муниципаль хезмәт күрсәту барышы турында мәгълүматны гариза бирүче Бердәм порталдагы, Республика порталында шәхси кабинеты аша, Органда, күпфункцияле үзәктә алыша мөмкин.

2.13.4. Муниципаль хезмәт, гариза бирүче теләге буенча, экстерриториаль принципка нигезләнеп, Татарстан Республикасы территориясендә яшәү урынына яки фактта яшәү (тору) урынына бәйсез рәвештә, теләсә кайсы күпфункцияле үзәктә күрсәтелә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтүгә башка таләпләр

2.14.1. Кирәкле һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту таләп ителми.

2.14.2. Муниципаль хезмәт электрон формада күрсәтелгәндә, гариза бирүче: муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм вакыты турында Бердәм порталда, Республика порталында урнаштырылган мәгълүматтан файдаланырга;

муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәту очен кирәклө башка документлар, шул исәптән электрон образлары элек №210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендәге 7.2 пункты нигезендә расланган документлар һәм мәгълүматны Республика порталын кулланып тапшырырга;

муниципаль хезмәт күрсәту турында электрон формада бирелгән гаризаларның үтәлеше турында мәгълүмат алыша;

муниципаль хезмәт күрсәту сыйфатын бәяләргә;

муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен электрон документ формасында алыша;

Республика порталы аша, муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә муниципаль хезмәтләр күрсәтә торган органнар, алардагы вазифаи затлар, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан кабул ителгән каарларга һәм башкарылган гамәлләргә (гамәл кылмауга) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тәэмин итә торган Федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша

Органның, шулай ук андагы вазифаи затларның, муниципаль хезмәткәрләрнең карарына һәм гамәленә (гамәл кылмавына) карата шикаять бирергә хокуклы.

2.14.3. Гаризаны формалаштыру Республика порталында аның электрон формасын тутыру юлы белән башкарыла. Әлеге очракта гаризаны нинди дә булса башка төрле формада ёстымә рәвештә бирү кирәк түгел.

2.14.4. Гаризаны формалаштырганда түбәндәгеләр тәэмин ителә:

гаризаны һәм хезмәт курсетү өчен кирәkle башка документларның күчermәсен алу һәм саклау мөмкинлеге;

гаризаның электрон формасы күчermәсен кәгазьдә бастыру мөмкинлеге;

гаризаның электрон формасына элек кертелгән билгеләрне, шул исәптән гаризаның электрон формасына билгеләр кертудә ялгышлар булганда һәм кабат керту өчен әйләнеп кайтканда, кулланучы теләге буенча теләсә кайсы вакытта саклап калу мөмкинлеге;

гариза бирүче, Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында урнаштырылган, Бердәм порталда һәм Республика порталында бастырылган мәгълүматлардан файдаланып, белешмәләр кертә башлаганчы, гаризаның электрон формасында Бердәм идентификация һәм аутентификация системасында булмаган мәгълүматларга кагылышлы өлештәге юлларны тутыру мөмкинлеге;

электрон гариза формасын тутырганда, элек кертелгән мәгълүматны югалтыйча, теләсә кайсы этапка әйләнеп кайту мөмкинлеге;

гариза бирученең Республика порталында элек бирелгән гаризаларына – кимендә бер ел эчендә, шулай ук өлешчә формалаштырылган гаризаларына кимендә 3 ай эчендә керә алу мөмкинлеге.

2.14.5. Гариза биручеләрнең күпфункцияле үзәккә кабул итүгә язылуы (алга таба – язылу) Республика порталы, күпфункцияле үзәкнең элемтә үзәгө телефоны аша башкарыла.

Гариза биручегә күпфункцияле үзәктә билгеләнгән кабул итү графигы буенча кабул итү өчен теләсә нинди буш көнгә һәм вакытка язылу мөмкинлеге бирелә.

Билгеле бер көнгә язылу әлеге көн башланырга бер тәүлек кала тәмамлана.

Республика порталы аша алдан язылу өчен гариза биручегә система тарафыннан соратыла торган мәгълүматларны курсетү зарур, шул исәптән:

фамилиясен, исемен, атасының исемен (булган очракта);

телефон номерын;

электрон почта адресын (теләк буенча);

кабул итү буенча теләгән көнен һәм вакытын.

Гариза бируче тарафыннан алдан язылу вакытында хәбәр ителгән мәгълүматлар шәхси кабул итү вакытында гариза бируче тапшырган документларга туры килмәгән очракта, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язылган очракта, гариза биручегә талон-расламаны бастырып алу мөмкинлеге бирелә. Әгәр гариза бируче электрон почта адресын хәбәр итсә, курсетләнгән адреска, кабул итү көнен, вакытын һәм урынын курсәтеп, алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылып, гариза бируче килмәгән очракта, билгеләнгән кабул итү вакытыннан соң 15 минут үткәч, алдан язылуның гамәлдән чыгарылуы турында гариза биручегә мәжбүри рәвештә хәбәр ителә.

Гариза бирүче алдан язылу вакытыннан теләсә кайсы вакытта баш тартырга хокуклы.

Россия Федерациясе норматив хокукый актлары нигезендә идентификацияләү həm аутентификацияләү үтүдән, кабул итү максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул итү өчен кирәклө вакыт аралыгын исәпләү өчен тиешле белешмәләрне тапшырудан тыш, гариза бирүчедән башка гамәлләр кылуны таләп итү тыела.

3.Административ процедураларның составы, эзлеклелеге həm башкару вакыты, аларны башкару тәртибенә карата таләпләр, шул исәптән административ процедураларны электрон формада башкару үзенчәлекләре, шулай ук административ процедураларны күпфункцияле үзәкләрдә башкару үзенчәлекләре

3.1. Муниципаль хезмәт курсәткәндә гамәлләр эзлеклелеген тасвирлау.

3.1.1. Муниципаль хезмәт курсәтү түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:

- 1) гариза бирүчегә консультация бирү;
- 2) гариза бирүче тарафыннан тапшырылган документлар жыелмасын кабул итү həm карап тикшерү;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган органнарга ведомствоара мөрәжәгатьләр жибәрү;
- 4) муниципаль хезмәт нәтижәсен өзөрлөү;
- 5) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен тапшыру (юллау);
- 12) техник хатаны төзәтү;

3.2. Гариза бирүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Гариза бирүченең муниципаль хезмәт күрсәтү белән бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате административ процедураны үти башлау өчен нигез булып тора.

Административ процедураны башкару өчен жаваплы вазифаи зат (хезмәткәр):

- гариза бирүче күпфункцияле үзәккә мөрәжәгать иткәндә – күпфункцияле үзәк хезмәткәре;

мөрәжәгать итүченең Органга мөрәжәгать итүендә - төзелеш, архитектура həm торак-коммуналь хужалык бүлегенең баш белгече (алга таба - консультацияләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Муниципаль хезмәттән файдалану тәртибе həm вакыты турында консультацияләр алу өчен гариза бирүче күпфункцияле үзәккә шәхсән, телефон həm электрон почта аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Күпфункцияле үзәк хезмәткәре гариза бирүчегә, шул исәптән тапшырыла торган документларның составы, формасы həm муниципаль хезмәттән файдалану белән бәйле башка мәсьәләләр буенча консультация бирә.

Гариза бирүче муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында мәгълүматны күпфункцияле үзэк сайтыннан (<http://mfc16.tatarstan.ru>) ирекле файдалану юлы белән алырга мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мәрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәләре: муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәkle документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча бирелә торган консультацияләр.

3.2.3. Гариза бирүче Органга телефон һәм электрон почта аша мәрәжәгать итәргә, шулай ук Республика порталында, Орган сайтында муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе һәм вакыты турында, шулай ук тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм муниципаль хезмәттән файдалану белән бәйле башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Консультация бирү өчен җаваплы вазифаи зат гариза бирүчегә, муниципаль хезмәттән файдалану өчен тапшырыла торган документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләрне дә кертеп, мәгълүмат бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мәрәжәгать кергән көннән алып өч эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәләре: муниципаль хезмәттән файдалану өчен кирәkle документларның составы, формасы һәм башка мәсьәләләр буенча бирелә торган консультацияләр.

3.3. Гариза бирүче тарафыннан тапшырылган документлар жыелмасын кабул итү һәм карап тикшерү.

3.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен документларны күпфункцияле үзэк яки күпфункцияле үзәкнең читтәге эш урыны аша кабул итү.

3.3.1.1. Гариза бирүче (гариза бирүче вәкиле) муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза белән күпфункцияле үзәккә мәрәжәгать итә һәм Регламентның 2.5 пункты нигезендә документлар тапшыра.

3.3.1.2. Күпфункцияле үзәкнең гаризалар кабул итүче хезмәткәре:
гариза бирүченең шәхесен таныклый;
мәрәжәгать предметын билгели;
документлар бирүче затның вәкаләтләрен тикшерә;
- документларның Регламентның 2.6 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килү-килмәвен тикшерә;

күпфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

Регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны кәгазьдә тапшырганда, тапшырылган документларны сканерлый;

күпфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан гаризаны бастырып чыгара;

тикшерү һәм имзалау өчен гариза бирүчегә бирә;

имзаланган гаризаны күпфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасында сканерлый;

электрон формада тапшырылган документларны яки сканерланган документларның электрон сурәтләрен күпфункцияле үзәкнең автоматлаштырылган мәгълүмат системасына кертә, электрон эшнамә формалаштыра;

имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның төп нөхчәләрен кире кайтара;

гариза бирүчегә документларны кабул итү түрүнда раслама бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мәрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәсө: жибәрергә әзер гариза һәм документлар жыелмасы.

3.3.1.3. Күпфункцияле үзәк хезмәткәре гариза бирүчедән кабул ителгән документлар жыелмасын Органга электрон рәвештә (электрон эшнамәләр жыелмасы составында) гариза бирүче күпфункцияле үзәкнең структур бүлекчәсенә мәрәжәгать иткән көннән алып бер эш көне эчендә жибәрә.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре: электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә Органга жибәрелгән гариза һәм документлар жыелмасы (электрон эшнамә).

3.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен документларны Республика порталы аша электрон формада кабул итү.

3.3.2.1. Гаризаны Республика порталы аша электрон формада бирү өчен гариза бирүче түбәндәге гамәлләрне башкара:

Республика порталында авторизация үтә;

Республика порталында электрон гариза формасын ача;

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган белешмәләрне үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;

электрон гаризага электрон документларны яисә документларның электрон сурәтләрен беркетә (кирәк булганда);

муниципаль хезмәт күрсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу, килешү фактын электрон формада раслый (электрон гаризада ризалық түрүнда тиешле тамга куя);

хәбәр ителгән мәгълүматларның дөреслеген раслый (электрон гаризада тиешле тамга куя);

тутырылган электрон гаризаны жибәрә (электрон гаризада тиешле төймәгә баса);

- электрон гариза Регламентның 2.6.3 пункты таләпләре нигезендә имзалана; электрон гаризаны жибәрү түрүнда хәбәрнамә ала.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүче мәрәжәгать иткән көнне гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәсө: электрон хезмәттәшлек системасы аша Органга жибәрелгән электрон эшнамә.

3.3.3. Документлар жыелмасын Орган тарафыннан карап тикшерү.

3.3.3.1. Гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле башка документлар керү административ процедураны үти башлау өчен нигез булып тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазифаи зат - Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районы Башкарма комитетының төзелеш, архитектура һәм торак-коммуналь хужалык бүлеге баш белгече (алга таба - документлар кабул иту өчен жаваплы вазифаи зат):

Карап тикшерү өчен документлар кергәннән соң, документлар кабул иту өчен жаваплы вазифаи зат:

эш номенклатурасы нигезендә гаризага номер һәм «Документларны тикшерү» статусын бирә, бу Республика порталындағы шәхси кабинетта чагыла;

килеп ирешкән электрон эшләрне, шул исәптән гариза бирүче тарафыннан беркетелгән электрон формадагы документларны һәм документларның электрон сурәтләрен ейрәнә;

документлар жыелмасының тулылығын, электрон сурәтләренең уқылышын тикшерә;

Бердәм порталга кереп, электрон имзаның гамәлдә булу шартларының үтәлешен тикшерә (гариза бирүче тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза куелган документларның электрон сурәтләре тапшырылган очракта).

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту түрүнде карап проектын әзерли.

Әгәр көчәйтелгән квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтижәсендә аның гамәлдә булу шартлары үтәлмәве абыкланса, кире кагу түрүндеги карап проекты аны кабул иту өчен нигез булып торган 63-ФЗ номерлы федераль законның 11 статьясы пунктларын үз эченә алырга тиеш.

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту түрүнде карап проекты, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә документларның (мәгълүматның) исеме түрүнде мәгълүмат булырга тиеш, алар тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыкли белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылган), Регламентка 4 нче күшымта нигезендә форма да рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту түрүндеги карап проектын килештерү Регламентның 3.5.5 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Регламентның 2.7.1 пунктында каралган документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, документларны кабул иту өчен жаваплы вазифаи зат гариза кергән көннән алып бер эш көне эчендә гариза бирүчегә, гаризада күрсәтелгән ысулны кулланып, гаризаның керү һәм теркәү номерын,

гаризаны алу датасын, файллар, аңа теркәлгән документлар исемлекләрен, муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасын үз эченә алган хәбәрнамә жибәрә.

3.3.3.2. Регламентның 3.3.3.1 пунктында күрсәтелгән процедуралар, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда башкарыла.

3.3.3.3. Регламентның 3.3.3 пункты белән билгеләнгән процедуралар карап тикшеру өчен гариза көргән көннән алыш бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып карап тикшеру өчен кабул ителгән документлар жыелмасы яисә муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүне кире кагу турындагы карап проекты тора.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнаша торган органнарга ведомствоара запрослар жибәрү

3.4.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып мөрәҗәгать итүчедән документларны кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат (хезмәткәр), административ процедураны башкаруга вәкаләтле вазифаи зат (хезмәткәр), тарафыннан документларны кабул итү тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) булып Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районы Башкарма комитетының төзелеш, архитектура һәм торак-коммуналь хужалык бүлеге баш белгече тора (алга таба - ведомствоара гаризалар юнәлеше өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Ведомствоара мөрәҗәгатьләр жибәрү өчен жаваплы вазифаи зат Регламентның 2.6.1 пункты белән карапланган документларны һәм белешмәләрне бирү турында мөрәҗәгатьләр формалаштыра һәм аларны электрон формада ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы (техник мөмкинлек булмагандан – башка ысууллар белән) аша юллый.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар карап тикшеру өчен гариза кабул ителгән көнне гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре: хакимият органнарына һәм (яки) хакимият органнары карамагындагы оешмаларга жибәрелгән мөрәҗәгатьләр.

3.4.3. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша килгән мөрәҗәгатьләр нигезендә мәгълүмат белән тәэммин итә торган оешма белгечләре соратылган документларны (мәгълүматны) бирәләр яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның һәм (яисә) мәгълүматның булмавы турында хәбәрнамә (алга таба – кире кагу турында хәбәрнамә) юллыйлар.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар түбәндәге вакыт аралыгында гамәлгә ашырыла:

- Росреестр белгечләре тарафыннан жибәрелә торган документлар (белешмәләр) буенча – өч эш көненнән артык түгел;

- жирле үзидарә органнары һәм аларга буйсынучы оешмалар карамагындагы документлар (белешмәләр) буенча – өч эш көненнән артык түгел;

башка тәэмин итүчеләр буенча – әгәр ведомствоара мөрәжәгатькә жавап әзерләүнен һәм юллауның башка вакыты федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукий актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары белән билгеләнмәгән булса, ведомствоара мөрәжәгать документ һәм мәгълүмат бирә торган органга яисә оешмага көргән көннән соң биш көн эчендә.

Административ процедураларны башкару нәтиҗәләре: ведомствоара мөрәжәгатьләр жибәрү өчен жаваплы вазифаи затка юлланган муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (мәгълүматлар) яки кире кагу турында хәбәрнамә.

3.4.4. Ведомствоара мөрәжәгатьләр жибәрү өчен жаваплы вазифаи зат:

ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша соратып алына торган документларны (мәгълүматларны) яки, документ һәм (яки) мәгълүмат булмаганда, кире кагу турында хәбәрнамә ала;

2) 2.7.1 пунктта каралган нигезләр булганда. муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүне кире кагу турында карап проектын әзерли.

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, баш тартуның сәбәпләрен күрсәтеп (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга карата билгеләнгән таләпләрне бозуга бәйле булган очракта, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрдә документларның (мәгълүматның) исеме турында мәгълүмат булырга тиеш, алар тапшырылмаган, дөрес булмаган һәм (яисә) каршылыклы белешмәләр, билгеләнгән таләпләрне бозып тутырылган), Регламентка 4 нче күшымта нигезендә формада рәсмиләштерелә, билгеләнгән тәртиптә электрон документлар эйләнеше системасы аша килештерүгә жибәрелә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турындагы карап проектын килештерү Регламентның 3.5.5 пунктында каралган тәртиптә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны үтәү нәтиҗәләре булып муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карап проекты, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар жыелмасы тора;

3.4.5. Регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында күрсәтелгән процедуралар, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан файдаланып, автомат режимда, шул исәптән гаризаны Регламентның 2.13 пункты нигезендә теркәү вакытыннан башлап гамәлгә ашырыла.

3.4.6. Регламентның 3.4 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны башкаруның максималь срокы алты эш көнен тәшкил итә.

3.5. Муниципаль хезмәт нәтиҗәсен әзерләү

3.5.1. Административ процедураларны башкару өчен нигез булып, ведомствоара запрослар жибәрү өчен жаваплы вазыйфаи заттан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (белешмәләр) комплекты керү тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат - Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районы Башкарма комитетының төзелеш, архитектура һәм торак-коммуналь хужалык бүлеге баш белгече (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазыйфаи зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазифаи зат:

Регламентның 2.8.2 пунктының 5 пунктчасында каралган муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булу предметына төзелгән документны карый, күрсәтелгән нигез абыкланган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проектын әзерли һәм аны билгеләнгән тәртиптә электрон документлар әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә;

документларны туплауны (хисап эшен формалаштыруны) гамәлгә ашыра һәм социаль ипотека системасында торак шартларын яхширтуга мохтажлар белән эшләү буенча ижтимагый торак комиссиясе каравына (алга таба - комиссия) жибәрә, комиссия утырышы көне турында комиссия әгъзаларына хәбәр итә.

Административ процедуралар запросларга жаваплар килгәннән соң ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре: муниципаль хезмәт күрсәтүне кире кагу турындагы карап проекты, комиссиягә карап тикшерү өчен жибәрелгәнгән гариза бирученең формалаштырылган исәп эше, комиссия әгъзаларына комиссия утырышы көне турында хәбәр итү.

3.5.3. Комиссия үз утырышында исәп эшен карап тикшерә һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап яки социаль ипотека системасында торак шартларын яхширтуга мохтажларны исәпкә кую яисә куюдан баш тарту турында карап кабул итә.

Комиссия секретаре:

- комиссия каарын беркетмә рәвешендә рәсмиләштерә һәм комиссия әгъзаларына имзага тапшыра;

- комиссия утырышы беркетмәсен муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазифаи затка жибәрә.

Административ процедуралар биш эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: социаль ипотека системасында торак шартларын яхширтуга мохтажларны исәпкә кую яисә исәпкә куюдан баш тарту комиссиясе утырышы беркетмәсе.

3.5.4. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы вазифаи зат:

- комиссия каарын исәпкә алыш, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын әзерли;

- муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсенең әзерләнгән проектын билгеләнгән тәртиптә электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә килештерүгә жибәрә.

Административ процедуралар бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап проекты, гариза бирученең гайләсен социаль ипотека буенча торак шартларын яхширту өчен исәпкә кую турындагы карап проекты.

3.5.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүне кире кагу турындағы карап проектын, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын (алга таба – документ проектларын) килемштерү һәм имзалау муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен жаваплы структур бүлекчә житәкчесе, Орган житәкчесе тарафыннан гамәлгә ашырыла.

Кимчелекләр булган очракта, әзерләнгән документлар проекты, эшләп бетерү өчен, муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү буенча жаваплы затка кире кайтарыла. Кимчелекләр бетерелгәннән соң, килемштерү һәм имзалау өчен документлар проекты кабат бирелә.

Документлар проектларын караганда Орган житәкчесе Регламентның вазифаи затлары тарафыннан административ процедураларны башкару вакытлары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы, Органның вәкаләтле вазифаи затлары тарафыннан электрон документ әйләнеше системасында килемштерүләр булу өлешендә башкарылуын тикшерә.

Административ процедураларны үтәү сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тулылығы өлешендә хокук бозулар ачыкланган очракта, Орган житәкчесе Регламентның 4.3 пункты нигезендә хокук бозуларга юл куйган затларны жаваплылыкка тартырга тәкъдим итә.

Административ процедуралар ике эш көне дәвамында башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып түбәндәгеләр тора: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту турында карап, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап, мөрәҗәгать итүченең гайләсен социаль ипотека буенча торак шартларын яхшырту өчен исәпкә кую турында карап.

3.5.6. Регламентның 3.5.2, 3.5.4, 3.5.5 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәү, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда гамәлгә ашырыла.

3.5.7. Регламентның 3.5 пунктында күрсәтелгән административ процедураларны башкаруның максималь вакыты – 13 эш көне.

3.6. Гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирү (җибәрү)

3.6.1. Административ процедураны башкару өчен нигез булып административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (бирүдән баш тартуны) раслаучы документ алу тора.

Административ процедураны үтәү өчен жаваплы вазыйфаи зат - Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районы Башкарма комитетының төзелеш, архитектура һәм торак-коммуналь хужалык бүлеге баш белгече (алга таба - документлар бирү (җибәрү) өчен жаваплы вазыйфаи зат).

Документларны бирү (юллау) өчен жаваплы вазифаи зат:

социаль ипотека буенча исәпкә алынган гайлә турында мәгълүматны ДТФ электрон базасына кертә;

- гариза бирүчегә уникаль код биреп, исәп эшен терки;

- документларны дәүләт торак фондына җибәрә;

дэүлэт һөм муниципаль хезмэтлэр күрсэту өчен билгелэнгэн автоматлаштырылган мэгълүмат системасы документларын алып бару буенча ярдэмчे системага муниципаль хезмэт күрсэту нэтижэлэре турында белешмэлэрне теркүүне һөм кертууне тээмин итэ;

гарица бирүчегэ (аның вэкиленэ) Республика порталы аша электрон хезмэttэшлек ярдэмэндэ муниципаль хезмэт күрсэту нэтижэсэ турында һөм муниципаль хезмэт күрсэту нэтижэсен күпфункцияле үзэктэ алу мөмкинлеге турында хэбэр итэ;

Процедуралар, техник мөмкинлек булганда, дэүлэт һөм муниципаль хезмэтлэр күрсэту өчен билгелэнгэн автоматлаштырылган мэгълүмат системасын кулланып, автомат режимда башкарьла.

Элэгэ пункт белэн билгелэнгэн процедуралар муниципаль хезмэт күрсэту (бирүдэн баш тартуны) раслый торган документка имза салынган көнне Органың (Орган) вэкалэтле вазыйфаи заты тарафыннан башкарьла.

Административ процедураларны башкарь нэтижэлэре: муниципаль хезмэт күрсэту нэтижэлэре турында белешмэлэрне мэгълүмат системаларында урнаштыру, гарица бирүчегэ (аның вэкиленэ) муниципаль хезмэт күрсэту нэтижэсэ һөм аны алу ысууллары турында хэбэр иту.

3.6.2. Муниципаль хезмэт күрсэту нэтижэсен бирү (жибэрү) тэргибе.

3.6.2.1. Гарица бирүче муниципаль хезмэт нэтижэсен алу өчен күпфункцияле үзэkkэ мөрэжэгать иткэн очракта, күпфункцияле үзэк хезмэткэре гарица бирүчегэ муниципаль хезмэт нэтижэсен электрон документның көгэзь чыганактагы нөсхэсэ формасында бирэ. Гарица бирүче талэбэ буенча электрон документның көгэзь чыганактагы нөсхэсэ белэн бергэ ана электрон документның күчерелмэ мэгълүмат чыганагына яздырылган нөсхэсэ бирелергэ мөмкин.

Элэгэ пункт белэн билгелэнэ торган процедуралар гарица бирүче килгэн көнне күпфункцияле үзэк эшэ регламентында билгелэнгэн вакытларда чират тэргибендэ башкарьла.

3.6.2.2. Гарица бирүче муниципаль хезмэт нэтижэсен алу өчен Республика порталы аша мөрэжэгать иткэндэ, муниципаль хезмэт күрсэту нэтижэсэ булып торган, органдагы вазифаи зат (орган) тарафыннан көчэйтэлгэн квалификацияле электрон имза белэн имзаланган документның электрон сурэте гарица бирүченен шэхси кабинетына автомат рэвештэ жибэрелэ.

Элэгэ пункт белэн билгелэнгэн процедуралар муниципаль хезмэт күрсэту (бирүдэн баш тартуны) раслый торган документка имза салынган көнне Органың (Орган) вэкалэтле вазыйфаи заты тарафыннан башкарьла.

Административ процедураларны башкарь нэтижэлэре: Республика порталыннан файдаланып, гарица бирүчегэ муниципаль хезмэт күрсэту (шул исээптэн муниципаль хезмэт күрсэту кире кагуны) раслый торган документ жибэрү (бирү).

3.7. Техник хаталарны төзэту.

3.7.1. Муниципаль хезмэт күрсэту нэтижэсэ булган документта техник хата ачыкланган очракта, гарица бирүче Органга түбэндэгэ документларны юллый:

- техник хатаны төзэтү туринда гариза (9 номерлы күшымта);
гариза бирүчегэ муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе буларак тапшырылган, техник хатасы булган документ;

техник хаталар булуны дәлилли торган, юридик көчкә ия документлар.

Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документта күрсәтелгән мәгълүматлардагы техник хатаны төзэтү туринда гариза гариза бирүче (вәкаләтле вәкил) тарафыннан шәхсән яки почта (шул исәптән электрон почта) яисә Республика порталы аша яки күпфункцияле үзәккә бирелә.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат техник хатаны төзэтү турындагы гаризаны кабул итә, гаризаны һәм ана беркетелгән документларны терки һәм аларны документлар эшкәртү өчен жаваплы вазифаи затка тапшыра.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гаризаны теркәгән көннән алыш бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәләре – карап тикшерү өчен документларны эшкәртү өчен жаваплы вазифаи затка жибәрелгән кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

3.7.3. Документларны эшкәртү өчен жаваплы вазифаи зат документларны карап тикшерә һәм муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатыннан административ регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны башкара һәм, гариза бирүчедән (вәкаләтле вәкилдән) имза күйдәрүп, техник хата булган документның төп нөсхәсен гариза бирүчедән (вәкаләтле вәкилдән) алыш, төзәтелгән документны шәхсән гариза бирүчегә (вәкаләтле вәкилгә) тапшыра яисә гариза бирүчегэ, район (районнар) администрациясенә техник хата булган документның төп нөсхәсен тапшырып, документны алышга мөмкин булуы туринда почта аша (электрон почта аша) хат жибәрә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган административ процедуралар техник хата ачыкланганнан соң яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хата туринда гариза алышганнан соң ике эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Административ процедураларны башкару нәтижәсе: гариза бирүчегэ тапшырылган (жибәрелгән) документ.

4. Муниципаль хезмәтләр күрсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Жаваплы вазифаи затлар тарафыннан Регламент нигезләмәләренең һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләрне билгели торган башка норматив хокукуый актларның үтәлешен һәм башкаралуын агымдагы контролльдә тоту, шулай ук алар тарафыннан каарлар кабул итү тәртибе

Муниципаль хезмәт күрсәтүнең тулылыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту гариза бирүчеләренең хокукларын бозу очракларын ачыклауны һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикишерүне, жирле

ұзидарә органындағы вазифаи затларның гамәлләренә (гамәл қылмауларына) карата каарлар әзерләүне үз әченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контрольдә тоту формалары:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документ проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2) эш башкаруны алып бару буенча билгеләнгән тәртиптә тикшерүләр уздыру;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлеше буенча билгеләнгән тәртиптә контроль тикшерүләр уздыру.

Ағымдагы контрольдә тоту максатыннан электрон мәгълүматлар базасында булған белешмәләр, хезмәт корреспонденциясе, административ процедураларны башкаручы вазифаи затлар тарафыннан телдән һәм язмача бирелгән мәгълүмат, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүмат кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә һәм каарлар кабул иткәндә гамәлләр кылуны контрольдә тоту максатыннан жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр бирелә.

Административ процедураларны башкару вакытын, эзлеклелеген һәм әчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре турында вазифаи затлар муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесенә кичекмәстән хәбәр итәләр, шулай ук хокук бозуларны бетеру буенча ашыгыч чаралар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедуралар белән билгеләнгән гамәлләрнең эзлеклелеген үтәүне ағымдагы контрольдә тоту жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыру өчен жаваплы урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыруны гамәлгә ашыра торган бүлек башлыгы тарафыннан башкарыла.

Ағымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органнарының структур бүлекчәләре турындағы нигезләмәләр һәм вазифаи регламентлар белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылығы һәм сыйфаты буенча планлы һәм планнан тыш тикшерүләр уздыру тәртибе һәм аларның кабатлану ешлыгы, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулылығын һәм сыйфатын контролльдә тотуның тәртибе һәм формалары

Контроль тикшерүләр планлы (жирле үзидарә органының ярты еллык яки еллык эш планнары нигезендә башкарлырыга) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр барышында муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яки гариза бирученән конкрет мөрәҗәгате карап тикшерелергә мөмкин.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган органдагы вазифаи затларның муниципаль хезмәт күрсәтү барышында алар тарафыннан кабул ителә торган (башкарыла торган) каарлары һәм гамәлләре (гамәл қылмавы) өчен жаваплылығы.

Үткөрелгөн тикшерүү нәтижәләре буенча гариза бириүчеләрнең хокуклары бозылу очраклары ачыкланса, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гаризаларны вакытында карап тикшермәгән өчен жаваплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчесе житәкчесе (житәкче урынбасары) Регламентның З бүлгөндө күрсәтелгөн административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә үтәмәгән өчен жаваплы.

Вазифаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителә торган каарлар һәм башкарыла (башкарылмый) торган гамәлләр өчен законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролъдә тоту тәртибенә һәм формаларына карата таләпләрне характерлый торган нигезләмәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролъдә тоту муниципаль хезмәт күрсәткәндә жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында тулы, актуаль һәм дөрес мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәту барышында мөрәҗәгатьләрне (шикаятьләрне) судка кадәр карап тикшерү мөмкинлеге аша гамәлгә ашырыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен құп функцияле үзәге, 2010 елның 27 июлендәге №210-ФЗ

Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә күрсәтелгөн оешмаларга, шулай ук аларның вазыйфаи затларына, муниципаль хезмәткәрләргә, хезмәткәрләргә шикаять бирүнен судка кадәрге (судтан тыш) тәртибе

5.1. Муниципаль хезмәттән файдаланучылар муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органдагы вазифаи затның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган житәкчесенең, құпфункцияле үзәкнен, құпфункцияле үзәк хезмәткәренең, №210-ФЗ федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә караптан оешмаларның, шулай ук алардагы хезмәткәрләрнең гамәлләренең (гамәл кылмавына) карата судка кадәр шикаять бирү хокуына ия.

Гариза бириүче шулай ук түбәндәге очракларда шикаять белән мөрәҗәгать итә ала:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту турындағы гаризаны, №210-ФЗ федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгөн гаризаны теркәү вакыты бозылганда;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту вакыты бозылганда. Күрсәтелгөн очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан КФУ хезмәткәре, каарларына һәм гамәлләренең (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү №210-ФЗ

Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;

3) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән тапшыру каралмаган документлар яки мәгълүмат тапшыру яисә башкару каралмаган гамәлләр кылу таләп ителгәндә;

4) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда тапшыру каралган документларны кабул итүне кире кагу;

5) кире кагу өчен нигезләр федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүнә кире кагу. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан КФУ хезмәткәре, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү №210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган түләү таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның вазифаи заты, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, №210-ФЗ федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган оешмалар яки аларның хезмәткәрләре муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тартканда яки мондый төзәтүләр кертуңең билгеләнгән вакыты бозылганда. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан КФУ хезмәткәре, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү №210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) туктатып тору нигезләре федераль законнар һәм Россия Федерациясенең алар нигезендә кабул ителгән башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган булса, муниципаль хезмәт күрсәтүнә туктатып тору. Күрсәтелгән очракта КФУ хезмәткәре, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять биргән очракта, КФУ хезмәткәрләренә №210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин.

10) №210-ФЗ федераль законның 7 статьясындағы 1 өлешиңең 4 пунктында каралған очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәк булған документларны кабул итудән яки муниципаль хезмәт күрсәтудән беренче тапқыр баш тартканда булмавы һәм (яки) дөрес түгеллеге күрсәтелмәгән документлар яки мәгълүматны таләп итү. Күрсәтелгән очракта КФУ хезмәткәре, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата судка кадәр (судтан тыш) шикаять биргән очракта, КФУ хезмәткәрләренә №210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешиңдә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин.

5.2. Шикаять язма формада кәгазь чыганакта, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтә торған органга, күпфункцияле үзәккә яки күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючи тиешле дәүләт хакимияте органына (алга таба – күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючи), шулай ук №210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешиңдә каралған оешмаларга бирелә. Муниципаль хезмәт күрсәтә торған орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикальтыләр югары органга (булған очракта) бирелә яки, ул булмаган очракта, турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтә торған орган житәкчесе тарафыннан карап тикшерелә. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикальтыләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәк каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикальтыләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яки Татарстан Республикасының норматив хокукий акты нигезендә вәкаләт бирелгән вазифаи затка тапшырыла. №210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешиңдә каралған оешмалардагы хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикальтыләр әлеге оешмаларның житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтә торған органның, муниципаль хезмәт күрсәтә торған органдагы вазифаи затның, муниципаль хезмәткәренең, муниципаль хезмәт күрсәтә торған орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта, күпфункцияле үзәк, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, муниципаль хезмәт күрсәтә торған органның рәсми сайты, Бердәм портал яки Республика порталы, судка кадәр шикаять бирунен мәгълүмат системасы аша жибәрелергә, шулай ук гариза биручене шәхсән кабул иткәндә алышырга мөмкин. Күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, күпфункцияле үзәкнен рәсми сайты, Бердәм портал яки Республика порталы, судка кадәр шикаять бирунен мәгълүмат системасы аша жибәрелергә, шулай ук гариза биручене шәхсән кабул иткәндә алышырга мөмкин. №210-ФЗ федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешиңдә каралған оешмаларның, шулай ук алардагы хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять почта, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, әлеге оешмаларның рәсми сайты, Бердәм портал яки Республика порталы аша жибәрелергә, шулай ук гариза биручене шәхсән кабул иткәндә алышырга мөмкин.

5.3. Шикальтыләр түбәндәгә мәгълүматлар булырга тиеш:

1) каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять бирелә торган муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органдагы вазифаи затның яки муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесенең һәм (яки) хезмәткәренең, №210-ФЗ федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларның, аларның житәкчеләренең һәм (яки) хезмәткәрләренең исеме (фамилиясе, исеме, атасының исеме);

2) гариза бирүче физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүматлар яки гариза бирүче юридик затның исеме, урнашу урыны турында мәгълүматлар, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле электрон почта адресы (булган очракта) һәм почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органдагы вазифаи затның яки муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, №210-ФЗ федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларның, алардагы хезмәткәрләренең шикаять ителә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) турында мәгълүматлар;

4) муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, муниципаль хезмәт күрсәтә торган органдагы вазифаи затның яки муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, №210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларның, алардагы хезмәткәрләренең каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) белән гариза бирученең килемешмәвен нигезли торган дәлилләр. Гариза бирүче тарафыннан аның дәлилләрен раслыг торган документлар (булган очракта) яисә аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Кергән шикаять килеп ирешкән көннән соң килә торган эш көненнән соңга калмычка теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтә торган органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, №210-ФЗ федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлеше белән каалган оешмаларга яки югары органга (булган очракта) кергән шикаять – аны теркәгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә, э муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, күпфункцияле үзәкнен, №210-ФЗ федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлеше белән каалган оешмаларның гариза бирүчедән документлар кабул итүне яки жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүне кире кагуына карата шикаять яисә мондый төзәтүләр кертүнең билгеләнгән вакытын бозуга карата шикаять аны теркәгән көннән алыш биш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш.

5.6. Шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре буенча түбәндәгә каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтү, Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары,

муниципаль хокукий актлар белән түләү алу каралмаган очрактарда алынган акчаны гариза бирүчегә кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятыне канәгатьләндерү кире кагыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карап кабул ителгән көннән соң килә торган көннән дә соңга калмыйча, гариза бирүчегә язма рәвештә һәм гариза бирүче теләгә буенча электрон рәвештә шикаятыне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

5.7. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта, гариза бирүчегә жибәрелә торган жавапта, муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатыннан, муниципаль хезмәт күрсәтә торган орган, күпфункцияле үзәк яисә №210-ФЗ федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешма тарафыннан башкарыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу сорала һәм гариза бирүчегә муниципаль хезмәттән файдалану өчен алга таба башкарылырга тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, гариза бирүчегә шикаятыне карап тикшерү нәтижәләре хакындагы жавапта кабул ителгән каарның сәбәпләре турында нигезле анлатмалар, шулай ук кабул ителгән кааррага карата шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат китерелә.

5.9. Шикаятыне карап тикшерү барышында яки аның нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикаятыләрне карап тикшерүгә вәкаләтләр бирелгән вазифаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

Житәкче _____
жирле үзидарә органнары)

(район, шәһәр исеме)

(имза, дата)

Боерык N _____ 202 ел

Гариза бирученең гайләсендә яхшырту өчен исәпкә кую турында

Мөрәҗәгать итүче

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булганда) тулысынча)
гаиләсендә белән _____ кеше кабул итү турында гариза белән мөрәҗәгать итте
яшәү/эш урыны (астына сыйзарга) торак шартларын яхшырту өчен
социаль ипотека

(гариза бирученең гариза белән мөрәҗәгать иткән көнен курсәтү)
Мөрәҗәгать итүче

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булганда) тулысынча)
Гайләсендә белән тубәндәгө адрес буенча яши:

(тулы адресны курсәтергә)

(торак йортта, фатирда, бүлмәдә)

Гомуми мәйданы _____ кв. м., торак урыны мәйданы _____ кв. м.
Мөрәҗәгать итүче

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булганда) тулысынча)

(милекчесе, яллаучы, арендатор)
нигезендә

(шартнамә төре һәм реквизитларын яки милек хокуку турында документны
курсәтергә)

Икенче мәйдан мөрәҗәгать итүчедә милек яисә хокукта урнашкан.
куллану

(шартнамәнен адресын, төрен һәм реквизитларын яисә милек хокуку турында
документны курсәтергә
милек)

Мөрәҗәгать итүче гайләсенең һәр әгъзасына _____ м гомуми мәйданы _____
кв.м туры килә
Мөрәҗәгать итүче эшли

(эш урынын тулысынча курсәтергә)
вазифасында _____

(гариза бирученең вазифасын курсәтергә)

Гайләнен 1 әгъзасына айлык жыелма керем _____
(сумнарда курсәтергә)

Мөрәжәгать

ИТУЧЕ

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булганда) тулысынча, имза)
гаиләдә берничә кеше булганда

торак ташламаларына ия булган гражданнар санап чыгарыла,
ташламалары булган, күрсәтелә

нигезләре həm ташламалар төре)

торак

ташламасына

ия:

нигезендә

(норматив хокукий актка сыйтама, медицина учреждениесе белешмәсе, башка
документ)

Торак	мәсъәләләре	буенча	иҗтимагый	комиссия:
-------	-------------	--------	-----------	-----------

(комиссия утыра торган оешманың исеме)

Гариза биручене исәпкә алырга тәкъдим итә
(фамилиясен, исемен, атасының исемен
курсәтергә (соңғысы - булган очракта)
(соңғысы - булганда) тулысынча)

Гайләсеп белән социаль ипотека буенча торак шартларын яхшырту ечен
кеше

Таләп	ителгән	торак	тере
-------	---------	-------	------

Гайлә составын исәпкә алыш, торак урыны гомуми мәйданы нормативы тәшкил итә

(гайлә әгъзалары санын həm, гайлә составын исәпкә алыш, гомуми мәйданы
курсәтергә)

Иҗтимагый торак комиссиясе әгъзалары:

1. Жирле үзидарә органы вәкиле:

(фамилиясен, исемен, атасының исемен курсәтергә (соңғысы -
булган очракта) тулысынча, имза, дата)

2. Хезмәт колективи вәкиле:

(фамилиясен, исемен, атасының исемен курсәтергә (соңғысы -
булган очракта) тулысынча, имза, дата)

4. Яшьләр оешмасының вәкиле:

(фамилиясен, исемен, атасының исемен курсәтергә (соңғысы -
булган очракта) тулысынча, имза, дата)

4. Башка иҗтимагый оешмалар вәкиле:

(фамилиясен, исемен, атасының исемен курсәтергә (соңғысы -
булган очракта) тулысынча, имзасы, датасы)

Хөбөрнамэ

Мөрөжөгөтөнө бэйле рөвештэ

(мөрөжөгтэй итученең Ф.И.О.)

_____ турындагы _____. _____. _____ ел № _____
гаризасы

нигезендэ, _____

тапшырылган документларны карап тикшерү нэтижэлэре буенча яңадан
теркүү/ яңадан теркүүдэн баш тарту турында карап кабул ителдэ

Вазифаи зат (ФИО)

(килештерүнэ гамэлгэ ашыручы
органдагы вазифаи затның
имзасы)

Башкаручы (фамилиясе, исеме, атасының исеме)

(башкаручының контактлары)

З нче күшүмтә

РАСЛЫМ
Житәкчө _____
жирле үзидарә органнары)

(район, шәһәр исеме)

(имза, дата)

Боерык N _____ 202 ел

Мөрәҗәгать итүченен гайләсен социаль ипотека буенча торак шартларын яхшырту өчен исәпкә куюдан баш тарту турында

Мөрәҗәгать итүче

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булгандан) тулысынча) кеше яшәү урыны буенча исәпкә алу турындагы гариза белән мөрәҗәгать иткән. яшәү/эш урыны(кирәклесенен астына сызырга) буенча өчен торак шартларын яхшырту.

социаль ипотека

(гариза бирүченен гариза белән мөрәҗәгать иткән көнен курсәтү)
Мөрәҗәгать итүче

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булгандан) тулысынча)
Гайлә белән түбәндәге адрес буенча яшиләр:

(тулы адресны курсәтергә)

(торак йортта, фатирда, бүлмәдә)

гомуми мәйданы _____ кв. м., торак урыны мәйданы _____ кв. м.
Мөрәҗәгать итүче

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булгандан) тулысынча)

(милекче, яллаучы, арендатор)
нигезендә

(шартнамә терең һәм реквизитларын яки милек хокуку турында документны курсәтергә)

Икенче мәйдан мөрәҗәгать итүчедә милек яисә хокукта урнашкан.
куллану

(шартнамәнен адресын, төрен һәм реквизитларын яисә милек хокуку турында документны курсәтергә
милек)

Мәрәжәгать итүче гайләсенең hәр әгъзасына _____ кв.м гомуми мәйдан туры килә
Мәрәжәгать итүче эшли

_____ (эш урынын тұлсынча курсатергә)
вазифасында _____ (гариза бирученең вазифасын курсатергә)

Гайләнен 1 әгъзасына айлық жыелма керем _____ (сумнарда курсатергә)
Мәрәжәгать итүче

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булганда) тұлсынча, имза)
гайләдә берничә кеше булганда

торак ташламаларына ия булган гражданнар санап чыгарыла,
ташламалары булган, курсателә

нигезләре hәм ташламалар төре)

торак ташламасына ия:

нигезендә

(норматив хокукий актка, медицина учреждениесе белешмәсенә, башка
документ)

Торак мәсьәләләре буенча ижтимагый комиссия:

(комиссия утыра торған оешманың исеме)

мәрәжәгать итүчене hәм аның гайлә әгъзаларын яхшырту өчен исәпкә қуюдан баштарта

в связи социаль ипотека буенча шартлары:

(сәбәбен курсатергә)

Ижтимагый торак комиссиясе әгъзалары:

1. Жирле үзидарә органы вәкиле:

(фамилиясен, исемен, атасының исемен курсатергә (соңғысы -
булган очракта) тұлсынча, имза, дата)

2. Хезмәт колективи вәкиле:

(фамилиясен, исемен, атасының исемен курсатергә (соңғысы -
булган очракта) тұлсынча, имза, дата)

4. Яшьләр оешмасының вәкиле:

(фамилиясен, исемен, атасының исемен курсатергә (соңғысы -
булган очракта) тұлсынча, имза, дата)

4. Башка ижтимагый оешмалар вәкиле:

(фамилиясен, исемен, атасының исемен курсатергә (соңғысы -
булган очракта) тұлсынча, имзасы, датасы)

4 нче күшымтада

Карар

Муниципаль хөзмэл күрсэту өчен кирәклө документларны
кабул итүдэн баш тарту туринда

Мөрөжэгатенэ бэйле рөвештэ

(гариза биричье физик затның фамилиясе, исеме, атасының
исеме, гариза биричье юридик зат атамасы)

_____ турындагы _____. _____. _____ ел № _____
гаризасы

нигезендэ, _____

тапшырылган документларны карап тикшерү нэтижэлэрэе буенча,
түбэндэгелэргэ таянып, муниципаль хөзмэл күрсэту өчен кирәклө
документларны кабул итүдэн баш тарту туринда карап кабул ителде:

1.

2.

Вазифаи зат (ФИО)

(кул куюны гамэлгэ аширучы
органнын вазыйфай заты имзасы)

Башкаручы (фамилиясе, исеме, атасының исеме)

(башкаручының контактлары)

5 нче күшымта

Жирле үзидарә органы житәкчесенә

(район, шәһәр исеме)

гр. _____
(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган
очракта)
тулсынча)

(шәһәрдә, бистәдә, авылда түбәндәге адрес буенча
яшәүче:)

(почта индексы, тулы адресы, элементе өчен телефоны)

(көн, ай, ел)

ГАРИЗА

бәйле рәвештә

(торак шартларын яхшыртуга мохтажлыкның сәбәпләрен курсәтергә)

(гаиләнен бер әгъзасына туры килә торган торак мәйданы белән тәэммин ителеш
исәпкә алу нормасыннан түбәнрәк

исәпкә алу

социаль ипотека, санитар һәм җавап бирми торган торак урында яшәү

техник таләпләргә, коммуналь фатирда яшәү, суту кирәклеге

бизләгән биналар)

(биләп торучы торак хокуклары объектының тибын курсәтергә: аерымланган
(коммуналь),

бүлмәләр саны)

мине гайләм белән — кеше составында исәпкә алуны сорый.
яшь гайләләрне/бюджет/авыл жирлеген социаль ипотека буенча торак шартларын
яхшырту (кирәклесенец астына сызарга).

Гайләмне социаль ипотека буенча торак шартларын яхшыртуга исәпкә кую өчен кирәкле белешмәләрне үз әченә алган, билгеләнгән үрнәктә тутырылган, гаризага күшымта итеп бирелгән анкета теркәп бирелә.

Мин һәм минем гайлә әгъзалары жирле үзидарә органнары тарафыннан гаризада һәм анкетада күрсәтелгән мәгълүматларны тикшерүгә, исәпкә алу турындағы мәсьәләне карап тикшеру өчен кирәклे документларны алар тарафыннан, шулай ук маҳsusлаштырылған оешма тарафыннан соратуга ризалық бирәбез.

Мин һәм минем гайлә әгъзалары, без исәпкә алынган очракта, гаризада күрсәтелгән мәгълүматлар үзгәргендә, алар турында бер ай эчендә исәпкә алу урыны буенча жирле үзидарә органнарына язмача хәбәр итәргә тиеш булачагыбыз турында кисәтелдек.

Мин һәм минем гайлә әгъзалары, гаризада күрсәтелгән мәгълүматларга туры килми торған мәгълүматлар ачыкланған очракта, законда билгеләнгән тәртиптә исәптән тәшереләчөгебезгә риза.

Минем керемнәрем һәм милек хокуқы буенча минеке булған мәлкәт турында белешмәләрне тиешле салым органнарында һәм күчемсез милеккә хокукларны һәм аның белән альш-бирашләрне дәүләт теркәве органнарында тикшерүгә ризалық бирәм.

Гаризаны карау нәтижәләре турында түбәндәге ысул белән хәбәр итуегезне сорыйбыз:

- электрон рәвештә дәүләт һәм порталының шәхси кабинетында
- күпфункцияле үзәктә.

Мөрәжәгать

итүче

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – тулысынча булғанда), имәссы)
Эшкә сәләтле
гайлә әгъзалары:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

(барлық эшкә сәләтле гайлә әгъзаларының имәлалары)

" " 20 ел
(датасы сүз белән языла)

Гариза бириүченен анкетасы

1. Гариза бириүченен фамилиясе, исеме, атасының исеме<*> _____
 (тулысынча)

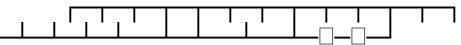
2. Адресы буенча яшим _____
 (район, урам, йорт, фатир, бүлмә)

(Элемтэ өчен телефон: өй, эш телефоны)

3. Шәхесне таныклый торган документ _____
 сериясе _____ номеры _____ (документ төре)
 кем тарафыннан һәм кайчан бирелгән

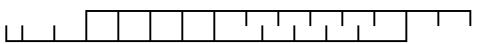
4. Түү датасы _____
 (көн, ай, ел)

5. Түү урыны _____

6. Салым түләүченен идентификация номеры 
 (ИНН-барлық унике билгене күрсәтергә)

7. Эш урыны _____
 (оешманың, булекнен тулы исемен, вазифасын күрсәтергә)

(әгәр гариза бириүче эшләми икән, эшләмәүнен сәбәбен күрсәтергә)

8. Оешма ИНН 
 (әгәр гариза бириүче эшләми икән, ИНН урынына нульлэр
 куела, ягъни
 ягъни эшләмәүче өчен ИНН -0 000 000 000)

9. Соңғы эш урынында стаж: 
 (еллар санын күрсәтергә)

10. Гомуми эш стажы 
 (еллар санын күрсәтергә)

11. Бюджет  өлкәсендә  ЭШ 
 стажы: _____
 (еллар санын күрсәтергә)

12. Гайлә _____ кешедән тора.

13. Мин һәм минем гайлә әгъзалары түбәндәге торак мәйданны биләп торабыз:

п/п	Фамилиясе, исеме, атасының исеме <*>	Туганлык мәнәсәбәтләре	Туган көне	дрессы	Теркәлү датасы	Милек тәре (фатир, бүлмә, торак йорт), мәйданы, кв. м	Куллану өчен нигезләр (социаль наем, социаль файдаланудагы торак фондының торак урыннарына наем килемшүе яки милек хокуку нигезендә)

Моннан тыш, мин һәм минем гайлә әгъзалары белән бергә түбәндәге затлар яшиләр:

п/п	Фамилиясе, исеме, атасының исеме <*>	Туганлык мәнәсәбәтләре	Туган көне	Шәхес таныклығы (серия, номер)	СНИЛС	Адресы	Теркәлү датасы

14. Милек хокуқында миңа һәм минем гайлә әгъзаларына караган торак урыннарың барлығы турындағы белешмәләр:

п/п	Фамилиясе, исеме, атасының исеме (тулысынча)	Туганлык мәнәсәбәтләре	Адресы	Милек тәре (фатир, бүлмә, торак йорт), мәйданы, кв. м	Милек турындағы танықлық буенча теркәү датасы
1.					
2.					

15. Соңғы биш елда гариза бирүченен һәм аның гайлә әгъзаларының торак шартларын начарайтуға яки үзгәртүүгә китергән торак урыннар белән гражданлық-хокукий килемшүләре <****>:

п/п	Фамилиясе, исеме, атасының исеме Par353 (тулысынча)	Соңғы биш елда яшәү адресы	Мәйдан (гомуми / торак)	Гайлә составы (кешесаны)	Теркәлү датасы (өзөмтәләр)
1.					

2.					
----	--	--	--	--	--

16. Гайләнен бер әгъзасының гомуми мәйдан белән тәэмүн ителешенен жыелма дәрәҗәсе:

(гаиләнен бер әгъзасына күпме кв.м туры килгәнен курсәтергә)

17. Урнашкан торак бина тибы _____
(торак урын тибын курсәтергә:
индивидуаль торак йорт,

блоклап төзелгән йорт, коммуналь фатир, фатир, булмәләр саны)

(төзекләндөрү стандартын курсәтергә)

18. Банкларның һәм башка оешмаларның кредит акчаларын теләсә нинди түләүләргә куллану
теләсә нинди кертемнәр (фатир, техника сатып алу, уку өчен түләү һ.б.) (әье -
1, юк - 2) □ □

19. Айлык Түләүләр суммасы
(түләүләрнең конкрет суммасын курсәтергә)

20. Түләү вакытының тәмамлануы

21. Тутырылган декларация нигезендә гайләдә 1 кешегә туры килә торган айлык жыелма керем түбәндәгене тәшкил итә:

22. Беренчел кертем ясау (пай туплау) мөмкинлеге _____
(мөмкинлек булса,

(әмәмкинлек булса, ничә процент икәнен курсәтергә: 10%, 20%, 30%, 30%
тан артык)

23. Ташламалар категориясе _____
(бар/юк (астына сыйзарга)

(ташлама нинди нигездә бирелгән, төрен курсәтергә:

авария хәлендәге торак фондыннан гражданнарны күчерү программасында катнашучылар;
дучар ителгән гражданнар

Чернобыль АЭСидагы һәлакәт нәтижәсендә радиация йогынтысына, житештерү авария

«Маяк» берләшмәсендәге, һәм аларга тиңләштерелгән затлар; биш һәм аннан да күбрәк баласы булган күп балалы гайләләр,
биш һәм аннан да күбрәк бала;

торак шартларын яхшыртуга мохтажлар; Бәек Ватан сугышында катнашучылар
сугыш; башкалар)

24. Гражданнарың мәшгүлльгө өлкәсө буенча квоталар категориясе: (гариза бирүченен кайсы категориягә каравын курсәтергә):
мөрәжәгать итүче:

бюджет өлкәсө хезмәткәре

Оешма хезмәткәре

Яшь гайлә

авыл торак пункты хезмәткәре

кичектергесез ярдәмгә мохтаҗ

25. Торакның таләп ителгән төре (теләгәне) _____

Әлеге анкетадагы мәгълүматлар түбәндәгеләр дип раслыйм:
түбәндә курсәтелгән датага дөрес һәм төгәл

Мөрәжәгать

итүче:

(тулысынча фамилиясе, исеме, атасының исеме <*> тулысынча, имза)

Эшкә сәләтле

гаилә әгъзалары: 1. _____
(барлық эшкә сәләтле гайлә әгъзаларының имзалары)
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____

" " 20 ел
(датасы сүз белән языла)

<*> Атасы булган очракта курсәтелә.

<**> Татарстан Республикасында социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуга мохтаҗларны исәпкә кую қагыйдәләре һәм тәртибенен 6 нчы күшымтасының 2.6 пунктында курсәтелгән кодлар буенча.

<***> Эш стажы түбәндәгечә курсәтелә, мәсәлән: 20/01/14, монда 20 - гомуми эш стажы, 01 - соңғы эш урынындағы эш стажы, 14 - бюджет өлкәсендәге гомуми эш стажы; балаларның эш стажы түбәндәгечә курсәтелә: 00/00/00.

<****> Бюджет өлкәсө хезмәткәрләре, кичектергесез ярдәмгә мохтаҗ оешма хезмәткәрләре һәм гражданнар квоталары категориясенә керүче гражданнар тарафыннан тутыру мәжбури.

Жирле үзидарә органы житәкчесенә

(район, шәһәр исеме)

гр.

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта) (тулысынча))

(шәһәрдә, бистәдә, авылда яшәүче, түбәндәгө адрес буенча:

(почта индексы, тулы адрес, контакт телефоны)

(көн, ай, ел)

ГАРИЗА

бәйле

рәвештә

(социаль ипотека программасында катнашудан баш тартуның сәбәбен курсәтергә)

мохтажларны исәпкә алып, мине гайләм белән _____ составында төшерүен сорыйм.
социаль ипотека системасында торак шартларын яхшыртуда.

Гаризаны карал тикшерү нәтижәләре турында түбәндәгө ысул белән хәбәр итүегезне сорыйбыз:

- электрон формада Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталындағы шәхси кабинетта;
- күпфункцияле үзәктә.

Мөрәжәгать

итүче:

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – тулысынча булганда), имзасы)

Гайлә әгъзалары:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта)
тулысынча)
имза)

" " 20 ел
– (датасы сүз белән языла)

7 нче күшымта

Жирле үзидарә органы житәкчесенә
жирле үзидарә _____
(район, шәһәр исеме)

гр. _____
(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта)
тулысынча)

(шәһәрдә, поселокта, авылда түбәндәге адрес буенча
яшәүче:)

(почта индексы, тулы адресы, элементтә өчен телефоны)

(көн, ай, ел)

Гариза

«Социаль ипотека» программасы буенча _____ исәп
эшен яңадан теркәвегезне сорыйм.

Мин һәм минем гайлә әгъзалары гаризада һәм анкетада курсәтелгән мәгълүматларны, 2006 елның 27 июлендәге №152-ФЗ «Шәхси мәгълүматлар турында»гы Федераль закон таләпләрен утәп, жирле үзидарә органнары, Администрация (муниципаль берәмлек) органнары тарафыннан шәхси мәгълүматларны тикшерүгә ризалык бирәбез.

Мин һәм минем гайлә әгъзалары, гаризада курсәтелгән мәгълүматларга туры килми торган мәгълүматлар ачыкланган очракта, законда билгеләнгән тәртиптә исәптән төшереләчәгебез белән риза.

Тапшырылган мәгълүматлар өчен үз өстемә тулы җаваплылык алам.

Безнен гайләнен исәп эшнен яңадан теркәлу узуы турындагы мәгълүмат махсуслаштырылган оешма сайтындагы шәхси сәхифәдә чагылыш табуы турында безгә аңлатылды.

Гаризаны карау нәтиҗәләре турында түбәндәге ысул белән хәбәр итүегезне сорыйбыз:

электрон формада Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталындагы шәхси кабинетта;



Л күпфункцияле үзәктә.
Гариза биругче:

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы –
тулысынча булганда), имзасы)

Гайлә әгъзалары:

1. _____ 2.

3.

4.

(фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы –
булганда) тұлысынча, имза)

20 ____ ел

" _____ "

(датасы сүз белән языла)

Минзэлэ муниципаль районы Башкарма
комитеты житэкчесенэ

**Гариза
техник хатаны төзэту турында**

Буенча муниципаль хезмэт курсэтийнде жибэрелгэн хата турьнда хэбэр итэм
(хезмэт атамасы)

Язылган: _____

Дөрөс мэгълүмлүүлэлтүүд: _____

Жибэрелгэн техник хатаны төзэту турьнда гарицааны кире кагу турьнда каарал кабул итэлгэн
булып торган документка тиешле узгэрэшлэр кертуу турьнда сорыйм.

Түбэндэгээ документларны беркетээм:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хатаны төзэту турьнда гарицааны кире кагу турьнда каарал кабул итэлгэн
очракта, мондийн каарарны:

Электрон документны _____ e-mail адресына;
расланган күчermэ рөвшөнндө көгөвч чыганакта почта аша
адресына жибэрүүгээзне сорыйм.

Элеге гариза белэн түбэндэгелэрне раслыйм: гаризага кертелгэн, шэхесемэ нэм мин
вэкиле булып торган затка кагылышлы, шулай ук минем тарафтан түбэндэ кертелгэн
мэгълүмлүүлэлтүүд дөрөс. Гаризага теркэлгэн документлар (документларның күчermэлэр) Россия
Федерациясе законнарында билгелэнгэн таләплөргө жавап бирэ, гаризаны тапшыру вакытына бу
документлар гамэлдэ нэм төгэл мэгълүмлүүлэлтүүд дөрөс.

(Ф.И.О.)