**Хезмәт һәм эштән теләсә кайсы вакытта баш тартырга мөмкин**

07.02 1992 елның 2300-I номерлы «Кулланучылар хокукларын яклау турында» РФ Законының 32 маддәсе нигезендә, килешү буенча йөкләмәләрне үтәү белән бәйле чыгымнарны башкаручыга түләү шарты белән теләсә кайсы вакытта хезмәт күрсәтүдән баш тартырга мөмкин.

Менә кулланучының «Автодруг-2» юлларда ярдәм сервисы хезмәтләре өчен акчаларны кайтару буенча судта үз хокукларын уңышлы яклавы турындагы суд практикасының бер очрагы.

Эш материалынан күренгәнчә, 2021 елның 26 июнендә дәгъвачы белән банк арасында кредит килешүе төзелгән, аның шартлары буенча банк дәгъвачыга 1185995 сум күләмендә кредит биргән, аны кайтару срогы 84 айдан артмаган, 15,9% еллык ставка белән. Кредит транспорт чарасын сатып алу өчен бирелгән һәм кредит килешүе шартларына ярашлы рәвештә шул ук көнне «Автодруг-2» юлларда ярдәм программасы сервисын күрсәтү өчен «Автосервис Авто-9» ҖЧҖ белән килешү төзелгән, 2021 елның 26 июнендә дәгъвачы счетыннан хезмәтләр өчен 35700 сум күләмендә акчалата сумма алынган. Әлеге программа шартлары буенча башкаручы түбәндәге хезмәт төрләрен күрсәтергә бурычлы: авария комиссары, аэропорт, бәйсез экспертиза, аек шофер, юридик консультация һәм башка хезмәт төрләре.

«Автодруг-2» юлларда ярдәм программасы шартларыннан күренгәнчә, аңа керү 2021 елның 26 июненнән 2024 елның 25 июненә кадәр, ягъни кредит килешүе гамәлдә булган чорга бирелгән.

Дәгъвачы сервисның әлеге хезмәтләреннән файдаланмаганлыктан, 2021 елның 23 ноябрендә ул «Автодруг-2» юлларда ярдәм программасы сервисы хезмәтеннән баш тартырга карар итә һәм «Сервис Авто-9» ҖЧҖ адресына хезмәт күрсәтү килешүен өзү һәм 35700 сум күләмендә түләнгән сумманы кире кайтару турында гариза җибәрә, әмма бу таләп канәгатьләндерелми.

Дәгъвачы һәм «Сервис Авто-9» ҖЧҖ арасында төзелгән килешү, аның эчтәлегеннән чыгып, үзенең хокукый табигате буенча абонент килешүе булып тора. Абонент килешүенең үзенчәлеге шунда ки, заказчы түләүне хезмәтләр күрсәтү өчен түгел, ә билгеле бер вакыт дәвамында теләсә кайсы вакытта килешкән хезмәтләрдән (эшләрдән) файдалану мөмкинлеге бирү өчен башкара. Димәк, сервис хезмәтләренә мөрәҗәгать итмичә дә, килешү үтәлгән дип санала.

Россия Федерациясе Гражданлык кодексының 450.1 статьясындагы 2 пунктында Россия Федерациясе Гражданлык кодексы, башка законнар, башка хокукый актлар яки шартнамә белән килешүдән (килешүне үтәүдән) берьяклы баш тарту хокукы (310 статья) белән башка якка килешүдән (килешүне үтәүдән) баш тарту турында хәбәр итү юлы белән идарә ителгән як тарафыннан гамәлгә ашырылырга мөмкин дип каралган. Әгәр Россия Федерациясе Гражданлык кодексында, башка законнарда, башка хокукый актларда яки килешүдә башкасы каралмаган булса, килешү әлеге хәбәр алынганнан соң туктатыла.

Хезмәтне шәхси максатларда кулланучы граждан булып торган хезмәтләр күрсәтү турында килешүләр төзү белән бәйле мөнәсәбәтләргә шулай ук «Кулланучылар хокукларын яклау турында» РФ Законының 07.02.1992 елгы 2300-I номерлы нигезләмәләре дә кагыла, әлеге килешү буенча йөкләмәләрне үтәү белән бәйле чыгымнарны башкаручыга түләгән очракта, килешүне гамәлдә булу вакыты тәмамланганчы теләсә кайсы вакытта үтәүдән баш тартырга хокуклы.

Шуңа бәйле рәвештә, дәгъвачы үз мәнфәгатьләрен яклау өчен судка мөрәҗәгать итәргә карар итә, дәгъва гаризасында ул түбәндәгеләрне таләп итә:

1. «Автодруг-2» юлларда ярдәм хезмәтен күрсәтүгә килешүне өзү һәм 35700 сум күләмендә акчаларны кайтару;

2. Мораль зыянны түләү;

3. Суд биргән сумманың илле проценты күләмендә штраф түләтү.

Җавап бирүченең йөкләмәләре дәгъвачының юлларда ярдәм итү программасына чынлыкта тоташтырылуы турындагы дәлилләре суд тарафыннан әлеге өлештәге дәгъва таләпләрен канәгатьләндерүдән баш тарту өчен нигез буларак исәпкә алынмый.

Абонент килешүе буенча дәгъвачыга хезмәт күрсәтелми, килешүдә каралган үтәлешне таләп итеп дәгъвачы мөрәҗәгать итми.

Почта хәбәреннән күренгәнчә, килешүне өзү һәм түләнгән сумманы кире кайтару турында гаризаны җавап бирүче 2021 елның 25 ноябрендә алган.

Хезмәт күрсәтелгән көннәрнең гомуми саныннан чыгып - 2021 елның 26 июненнән 2024 елның 25 июненә кадәр (1095 көн) һәм килешүнең кулланылмаган гамәлдә булу вакытыннан чыгып, программа буенча килешүнең кулланылмаган чорына пропорциональ рәвештә 30744,80 сум тәшкил итә.

Шулай итеп, бу эш буенча мотивацияле карар түбәндәгечә яңгырый:

Кулланучының килешүне өзү, акча җыю, мораль зыянны компенсацияләү, штраф, өлешчә канәгатьләндерү турындагы дәгъвасын канәгатьләндерергә.

Кулланучы белән «Сервис Авто-9» ҖЧҖ арасында төзелгән килешүне өзәргә.

«Сервис Авто-9» ҖЧҖдән дәгъвачы файдасына акчалата средстволарны кайтарырга - 30744,80 сум, мораль зыянны компенсацияләү исәбенә - 1000 сум түләтү, кулланучы таләпләрен ирекле тәртиптә үтәмәгән өчен 15872,40 сум (30744,80+1000/2) күләмендә штраф түләтергә.

Судка барырга һәм үз хокукларыңны якларга курыкмаска кирәк. Күп кенә кулланучылар өчен судка бару товар һәм хезмәт сатучыларның катлаулылыгы һәм тәртибе аркасында курку һәм аптырашта калдыра, алар кулланучының бернәрсәгә дә ирешә алмаячагына ышандыра. Әмма, практика күрсәткәнчә, суд бик еш кулланучы ягына баса.

***Татарстан Республикасы Дәүләт алкоголь инспекциясенең***

***Яр Чаллы территориаль органы***