**Кулланучылар хокукларын яклау институты барлыкка килү тарихы турында**

2022 елның 7 февралендә Россиядә «Кулланучылар хокукларын яклау турында» закон кабул ителүгә 30 ел тула. 1992 елда кабул ителгән Закон Россия кулланучыларын иң мөһим хокуклар һәм гарантияләр белән тәэмин итте.

Кулланучылар хокукларын яклау шактый зур тарихка ия. 1775 елда АКШ штатларының берсендә, кайбер кибет сатучыларның бозылган азык-төлек сатуы сәбәпле, бу сатучылар, суд тарафыннан хурлыклы баганага асуга хөкем ителгән.

Бу кулланучыларның судка мөрәҗәгать итү юлы белән үз хокукларын якларга беренче омтылышлары булып санала. Ул чакларда хокукый база булмау сәбәпле, судлар үзенең эчке инануларына һәм килеп туган сәүдә практикасына таянып эш иткән. Кулланучылар хокукларын закон белән ныгыту һәм аларны суд яклавы мөмкинлеге бары тик XX гасыр уртасында гына, Көнбатыш Европа һәм АКШның күп кенә илләре кулланучылар хокукларын яклау турында законнар кабул иткәндә генә законлы хокукка ия булган.

60 нчы еллар башында АКШ конгрессында АКШ президенты Дж. Кеннеди чыгышы АКШ кулланучылар хокукларын яклау өлкәсендә норматив-хокукый базаны кабул итүнең алшарты дип санала.

Дж.Кеннеди конгресста үзенең юлламасында кулланучылар хокуклары турында закон нигезендә тиешле норматив-хокукый акт кабул итәргә тәкъдим итә. Шуның нәтиҗәсендә кулланучылар хокукларын яклау турында заманча законнар постулатасы булган дүрт төп принцип формалаштырыла:

1. Куркынычсызлыкка хокук, бу исә кулланучының тормышы, сәламәтлеге, әйләнә-тирә мохит өчен куркынычсызлык гарантиясен, шулай ук товарның аны куллану, саклау, транспортлау һәм утильләштерүнең гадәти шартларында кулланучы мөлкәтенә зыян китермәячәген күздә тота.

2. Кулланучыга сатып алына торган теләсә кайсы товар турында дөрес һәм тулы мәгълүматны гарантияли торган мәгълүматка хокук. Сүз дә юк, кулланучылар мәгълүматына хокук сайлау белән бәйле, чөнки мәгълүмат - дөрес сайлауның төп критерие.

3. Ишетелүгә хокукы, бу һәр кулланучыга сүз ирегенә, инануына һәм чагылышына бирелә торган хокук гарантиясен аңлата. Бу хокук үз эченә эзләнү иреклеген, мәгълүмат һәм идеяне теләсә нинди законлы юл белән алырга һәм таратырга мөмкинлек бирә.

4. Һәркемгә уңайлы әйләнә-тирә мохиткә ирек, әйләнә-тирә мөхит торышы турында дөрес мәгълүматны һәм аның кеше сәламәтлегенә яки мөлкәтенә китергән зыянны түләтүне күздә тота.

Ул чорда Россиядә кулланучылар хокукларын яклау җитәрлек дәрәҗәдә үсеш алмаган, кулланучылар хокукларын яклау принципларына туры килә торган нормалар нигездә гражданнар законнарында, аерым алганда, 1964 елда РСФСР ГК 246 статьясында, «Сыйфатсыз әйбер сатканда сатып алучы хокукы», РСФСР ГК 364 ст. «Заказчы килешүе бозылган очракта, заказчы хокуклары» дигән РСФСР ГК 364 ст. булган.

1991 елның 22 маенда СССР таркалуга бәйле рәвештә «Кулланучылар хокукларын яклау турында» СССР Законын кабул итү кулланучылар законнарын булдыруда кабат бер мизгел була.

1992 елның 7 февралендә «Кулланучылар хокукларын яклау турында» Россия Федерациясе Законы (алга таба - Закон) гамәлгә керде, бу Россия гражданнарына БМО Генераль Ассамблеясы резолюциясендә беркетелгән хокукларын тормышка ашыру мөмкинлеге бирде.

Россия Федерациясе Югары Советы тарафыннан кабул ителгән «Кулланучылар хокукларын яклау турында» Закон гражданнар хокукларын яклау гарантияләрен куркынычсыз һәм сыйфатлы продукция белән тәэмин итү өлкәсендә ихтыяҗларын канәгатьләндерү өчен үзгәртүгә турыдан-туры катнашы булган беренче нормаларның берсе. Законда шулай ук продукция сыйфатын нормалаштыруның, гарантия һәм башка срокларны нормалаштыруның, продукциянең сыйфаты турында мәгълүмат бирү, кулланучылар хокукларын бозган өчен җаваплылык һ. б. кайбер принциплар бар.

Законнарга «Кулланучы хокукларын яклау турында»гы бер Закон гына керми. Ул кулланучылар законнарының аерым өлкәләрен җайга салучы законнар һәм Хөкүмәт карарлары төркемен дә үз эченә ала. Шулай итеп, законның роле зур әһәмияткә ия, чөнки ул кулланучы, башкаручы, сатучы арасындагы мөнәсәбәтләрне җайга сала, кулланучы белән бәйле хокукый мөнәсәбәтләр механизмын күрсәтә. Шулай ук кулланучы хокукларын билгели.

***Татарстан Республикасы Дәүләт алкоголь инспекциясенең***

***Яр Чаллы территориаль органы***