



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

24.07.2023

г.Мензелинск

КАРАР

№ 33

В соответствии с федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», в связи с приведением муниципального нормативного правового акта в соответствие с действующим законодательством ПОСТАНОВЛЯЮ:

Внести следующие изменения в Порядок работы по рассмотрению обращений граждан главой Мензелинского муниципального района и должностными лицами аппарата Совета Мензелинского муниципального района Республики Татарстан, утвержденный постановлением главы Мензелинского муниципального района Республики Татарстан от 30.12.2013 года № 78

1. Главу 2 дополнить пунктом 2.16. следующего содержания «2.16. Письменное обращение, содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, направляется в течение пяти дней со дня регистрации в территориальный орган федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел и Президенту Республики Татарстан с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения, за исключением случая, указанного в п. 1.6 данного порядка».

2. Пункт 4.4 изложить в следующей редакции «В целях выявления и устранения причин, влияющих на поступление обращений граждан, органы и должностные лица обязаны периодически (не реже одного раза в год) осуществлять обобщение и проводить анализ поступивших обращений граждан. Указанный анализ должен содержать информацию о количестве поступивших, переадресованных и рассмотренных письменных обращений, обращений в форме электронного документа, о местах, днях и часах приема граждан, о количестве граждан, принятых на личном приеме, об уполномоченных лицах по личному приему граждан и личном выездном приеме, о тематике обращений, о принятых по результатам рассмотрения обращений мерах, в том числе информацию о принятых нормативных правовых и иных актах (при наличии)».

3. Главу 4 дополнить пунктом 4.7. следующего содержания: «4.7. Органы в целях обеспечения реализации права граждан на получение информации о

своей деятельности, а также для принятия обращений граждан могут организовывать работу "прямых линий" и "горячих линий". Обращения, принятые по телефонам "прямых линий" и "горячих линий" органов, подлежат регистрации в сроки, установленные Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» Должностное лицо органа, уполномоченное на осуществление приема обращений граждан по телефонам "прямых линий" и "горячих линий", регистрирует обращение гражданина и формирует карточку обращения с указанием контактного телефона и (или) адреса электронной почты (при их наличии) обратившегося, сути вопроса, даты».

4. Настоящее постановление подлежит официальному опубликованию.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Мензелинского муниципального района Республики Татарстан.

Глава района



А.Ф. Салахов



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

24.07.2023

г.Мензелинск

КАРАР

№ 33

«Россия Федерациясе гражданның мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 02 маендагы №59-ФЗ н федераль закон, «Татарстан Республикасында гражданның мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы №16-ТРЗ Закон нигезендә, муниципаль норматив хокукый акты законнарына туры китерү белән бәйлә рәвештә, КАРАР ЧЫГАРАМ:

Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районы башлыгының 2013 елның 30 декабрдәге №78 карары белән расланган Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районы Советы аппаратының вазыйфай затлары һәм гражданның мөрәжәгатьләрен карау тәртибенә түбәндәге үзгәрешләренә кертергә:

1. 2 бүлеккә түбәндәге эчтәлеккә 2.16 пункт өстәргә: «2.16. Россия Федерациясенә миграция өлкәсендәге законнарын бозу очраклары турындагы мәгълүматны үз эченә алган язма мөрәжәгать теркәлгән көннән алып биш көн эчендә эчке эшләр өлкәсендәге башкарма хакимиятнең федераль органы территорияль органына һәм Татарстан Республикасы Президентына мөрәжәгать жибергән гражданның мөрәжәгәтен, әлегә Тәртипнең 1.6 пунктында күрсәтелгән очрактан тыш, яңадан адреслаштыру турында хәбәр итүе белән жиберелә».

2. 4.4 пункты түбәндәге редакциядә баян итәргә: «Гражданның мөрәжәгатьләренә йогынты ясый торган сәбәпләренә ачыклау һәм бетерү максатларында органнар һәм вазыйфай затлар вакыт-вакыт (елга бер тапкырдан да ким түгел) гомумиләштерүне гамәлгә ашырырга һәм гражданның мөрәжәгатьләренә анализ ясарга тиеш. Күрсәтелгән анализда кабул ителгән, жиберелгән һәм каралган язма мөрәжәгатьләр саны, электрон документ формасындагы мөрәжәгатьләр, гражданның кабул итү урыннары, көннәре һәм сәгатьләре, шәхси кабул итүдә кабул ителгән гражданның саны, гражданның шәхси кабул итү буенча вәкаләтле затлар һәм шәхси күчмә кабул итү турында, мөрәжәгатьләр тематикасы, мөрәжәгатьләренә карау нәтижәләре буенча кабул ителгән чаралар, шул исәптән кабул ителгән норматив хокукый һәм башка актлар турында мәгълүмат (булган очракта).

3. 4 нче бүлеккә 4.7 пункты белән тулыландырырга. түбәндәге эчтәлек: "4.7. Гражданның үз эшчәнлекләре турында мәгълүмат алу хокукын гамәлгә ашыруны тәэмин итү максатларында, шулай ук гражданның

мөрәжәгатьләрен кабул итү өчен "туры линия" һәм "кайнар линия" эшен оештыра алалар. "Туры линияләр" һәм "кайнар линияләр" телефоннары буенча кабул ителгән мөрәжәгатьләр «Россия Федерациясе гражданны мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» Федераль закон һәм «Татарстан Республикасында гражданны мөрәжәгатьләре турында» Татарстан Республикасы Рнсрубка Законы нигезендә билгеләнгән срокларда теркәлергә тиеш.гражданның мөрәжәгате мөрәжәгать итүченең контакт телефоны һәм (яки) электрон почта адресы (алар булганда), сорауның асылы, датасы күрсәтелгән мөрәжәгать карточкасын формалаштыра.

4. Әлеге карар рәсми басылып чыгарга тиеш.

5. Әлеге карарның үтәлешен тикшереп торуну Татарстан Республикасы Минзәлә муниципаль районы башлыгы урынбасарына йөкләргә.

Район башлыгы



А.Ф.Сәлахов