



КАРАР

от 13.10.2014

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

№ 951

Во исполнение Указа Президента Республики Татарстан от 01.06.2012 № УП-408 «О государственной информационной системе Республики Татарстан «Народный контроль», в целях создания механизма общественного контроля, изучения мнения и создания обратной связи с гражданами, мониторинга актуальных проблем населения для решения общегородских и районных проблем

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить прилагаемые:

- Регламент работы в ГИС РТ «Народный контроль» в муниципальном образовании «Мензелинский муниципальный район» в рамках функционирования государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль» (далее - Регламент); (Приложение № 1)
- перечень категорий и ответственных за рассмотрение уведомлений, поступающих в рамках функционирования государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль». (Приложение № 2)

2. Предприятиям, учреждениям, организациям всех форм собственности руководствоваться утвержденным Регламентом при организации взаимодействия с гражданами в рамках функционирования государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль».

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за управляющей делами Исполнительного комитета района Т.М. Урошникову.

Руководитель Исполкома района

И.Т. Шагалиев

Приложение № 1

к постановлению руководителя
Исполкома Мензелинского
муниципального района
от 13.10.2014 № 951

РЕГЛАМЕНТ
по работе в ГИС РТ «Народный контроль»
в муниципальном образовании «Мензелинский муниципальный район»

1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент определяет порядок обработки и публикации информации в ГИС РТ «Народный контроль» в муниципальном образовании «Мензелинский муниципальный район». ГИС РТ «Народный контроль» создан как дополнительный канал связи с населением города для решения общегородских проблем.

Задачи ГИС РТ «Народный контроль»:

обеспечение приема уведомлений, размещенных пользователями в ГИС РТ «Народный контроль»;

выявление проблемных областей, требующих незамедлительного решения;

повышение открытости органов государственной власти и обеспечения обратной связи с гражданами;

обеспечение оперативного реагирования органов местного самоуправления по наиболее острым проблемам.

1.2. Настоящий Регламент разработан в соответствии с Указом Президента Республики Татарстан от 01.06.2012 № УП-408 «О государственной информационной системе Республики Татарстан «Народный контроль», а также постановлениями Кабинета Министров Республики Татарстан от 10.08.2012 №676 «Об электронном взаимодействии граждан, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Республики Татарстан в рамках функционирования государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль» (с внесенными изменениями от 29.07.2013 №528, от 05.08.2013 №548).

Работа в ГИС РТ «Народный контроль» не регулируется Федеральным законом от 02 мая 2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

1.3. В рассмотрении и исполнении уведомлений участвуют все структурные подразделения Исполнительного комитета муниципального образования «Мензелинский муниципальный район», Исполнительный комитет муниципального образования город Мензелинск, сельские

поселения муниципального образования «Мензелинский муниципальный район» в зависимости от содержания уведомления (заявки).

1.4.В настоящем Регламенте используются следующие термины и определения:

Пользователь – зарегистрированный в установленном порядке Пользователь Портала государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан (далее – Портал), представивший уведомления по вопросам совершенствования социально-экономического потенциала республики, государственного и муниципального управления, качества оказания государственных, муниципальных и социально значимых услуг, направленные с использованием системы «Народный контроль».

Портал – информационный ресурс в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенный по адресу: uslugi.tatarstan.ru, а также приложение Портала для мобильных устройств (далее – Мобильные приложения).

Уведомление (заявка) – жалоба или предложение по вопросам совершенствования социально-экономического потенциала республики, государственного и муниципального управления, качества оказания государственных, муниципальных и социально значимых услуг, направленные с использованием системы «Народный контроль» и отвечающие установленным Правилам модерации.

Направление – группа категорий, объединенных одной отраслевой принадлежностью.

Категория уведомления – тематическая группа уведомлений, объединенных по признаку уведомления в соответствии с обозначенной в нем проблемой или событием. Перечень Категорий уведомлений утверждается постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан.

Публикация уведомления – открытие уведомления для публичного доступа на Портале.

Поддержка уведомления – голосование за актуальность вопроса, обозначенного в уведомлении.

Модерация – предварительная экспертиза и мониторинг хода рассмотрения уведомлений.

Модератор системы – Центр обработки аудио- и видео- обращений граждан государственного унитарного предприятия «Центр информационных технологий Республики Татарстан», осуществляющий модерацию в части предварительной экспертизы уведомлений до размещения в публичном доступе в системе «Народный контроль».

Главный модератор – Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан, осуществляющий модерацию в части мониторинга хода рассмотрения уведомлений независимо от категории в лице ответственных должностных лиц, а также обеспечивающий координацию взаимодействия пользователей системы «Народный контроль», исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан и органов местного самоуправления Республики Татарстан.

Модератор категории – орган государственной власти Республики Татарстан, осуществляющий предварительную экспертизу и мониторинг хода рассмотрения уведомлений по соответствующей категории в лице ответственных должностных лиц. Модераторы категории ведут реестр Исполнителей, обеспечивают наличие Исполнителей в системе «Народный контроль» в рамках своей категории, в том числе предоставляют и актуализируют права доступа Исполнителя в лице ответственных должностных лиц для рассмотрения уведомлений в системе «Народный контроль».

2. Порядок рассмотрения уведомлений, поступивших через ГИС РТ «Народный контроль» на исполнение Исполнительному комитету муниципального образования «Мензелинский муниципальный район»

2.1. Ответственный исполнитель:

ежедневно отслеживает уведомления, поступившие через ГИС РТ «Народный контроль» на исполнение Исполнительному комитету муниципального образования «Мензелинский муниципальный район».

регистрирует и загружает поступившие уведомления в систему электронного документооборота для организации оперативного исполнения.

2.2. Руководством муниципального образования «Мензелинский муниципальный район» рассматривается уведомление Пользователя Портала и направляется руководителю структурного подразделения (далее - исполнитель), в компетенцию которого входит предмет рассматриваемого вопроса, для рассмотрения поступившего уведомления через ГИС РТ «Народный контроль» по существу и подготовки проекта письменного ответа заявителю.

Данные процедуры, устанавливаемые пунктами 2.1. и 2.2. настоящего Регламента, осуществляются в течение одного рабочего дня с момента поступления уведомления Пользователя Портала.

2.3. Общий срок рассмотрения уведомления в системе «Народный контроль» не должен превышать 10 рабочих дней, для категории «Жилищно-коммунальные услуги» - 3 рабочих дня.

2.4. Исполнители (структурные подразделения, организации и предприятия) после получения данного уведомления на исполнение должны незамедлительно отреагировать и предоставить проект ответа ответственному исполнителю. Срок обработки уведомления Исполнителем не может превышать 8 дней со дня назначения ему в работу соответствующего уведомления.

В случае положительного решения уведомления исполнитель должен предоставить фотоотчет о проделанной работе на электронный адрес: menzalia@tatar.ru.

В случае если заявка не решена в установленный срок, то исполнитель должен указать в своем ответе точную дату решения данной заявки.

2.5. Ответственный исполнитель направляет проект ответа, полученного от исполнителей, руководству муниципального образования «Мензелинский муниципальный район» на согласование.

В случае несогласования проекта ответа руководством муниципального образования «Мензелинский муниципальный район» направляется исполнителю на доработку в сжатые сроки.

В случае согласования данный ответ готовится ответственным исполнителем для размещения в ГИС РТ «Народный контроль», где присваивается ему один из следующих статусов:

«Запланировано» – присваивается уведомлению при условии, если решение описанной в уведомлении проблемы запланировано на период, превышающий предельный срок рассмотрения уведомления, с указанием срока решения и реквизитов документа, устанавливающего указанный срок. При присвоении уведомлению статуса «Запланировано» контрольный срок его исполнения может быть установлен только единожды. Последующий перенос контрольного срока рассмотрения уведомления в статусе «запланировано» возможен только Модератором категории;

«Мотивированный отказ» – присваивается уведомлению при условии отсутствия законных оснований для решения указанного в уведомлении вопроса по существу либо при условии лимитов финансирования на осуществление мероприятий, необходимых для его разрешения, с указанием реквизитов документа, устанавливающего отсутствие законных оснований для решения указанного в уведомлении вопроса по существу, либо при условии лимитов финансирования на осуществление мероприятий, необходимых для его разрешения;

«Заявка решена» – присваивается уведомлению при условии решения вопроса, обозначенного в уведомлении, по существу.

После присвоения статуса данный ответ по уведомлению отправляется модератору категории на подтверждение.

3. Анализ результатов обработки уведомлений ГИС РТ «Народный контроль»

В целях эффективности рассмотрения уведомлений ГИС РТ «Народный контроль» руководству муниципального образования «Мензелинский муниципальный район» еженедельно по понедельникам предоставляется отчет о вопросах, затронутых в уведомлениях Пользователями Портала, исполнителях и сроках.

На основании информации, представленной Пользователями, и ее обработки формируется статистическая информация, публикуемая на Портале.

к постановлению руководителя
Исполкома Мензелинского муниципального района
от 13-10-2014 № 957

**Перечень
направлений, наименований Категорий уведомлений и исполнителей Категорий
государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль»**

№ п/п	Направление	Наименование Категории	Исполнитель Категории	Краткое описание категории
1.	Жилищно-коммунальные услуги	жилищно-коммунальные услуги	4 ОАО «Коммунальные сети» ООО «Управляющая компания»	5 Контроль за состоянием дома и его инженерных систем (теплоснабжение, холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, электроснабжение, газоснабжение) и устранение возникающих неисправностей, а также за содержанием подъездов, проведением текущего ремонта дома, уборкой придомовой территории и оказанием прочих жилищных услуг, жалобы на некачественное оказание коммунальных услуг (теплоснабжение, холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, электроснабжение, газоснабжение) управляющими компаниями, товариществами собственников жилья и жилищно-строительными кооперативами. Исполнители - управляющие компании, товарищества собственников жилья и жилищно-строительные кооперативы.
3.	Социальная сфера	детские сады	Отдел образования Мензелинского муниципального района	Проблемы организации пребывания детей в детских садах, организации питания и образовательного процесса
		поликлиники и больницы	Центральная районная больница Мензелинского муниципального района	Проблемы в работе учреждений здравоохранения
		доступная среда	Отдел социальной защиты Мензелинского	Существующие ограничения для людей с ограниченными возможностями и предложения по организации доступной среды для них

	социальное обслуживание	муниципального района	Организация социального обслуживания граждан
4.	Бизнес	общественное питание	Организация услуг питания предприятиями общедоступной сети (рестораны, бары, кафе, закусочные)
		нарушение правил торговли	Организация торговли продовольственными и непродовольственными товарами
	нарушение в наружной рекламе	проблемы, препятствующие развитию предпринимательства	Проблемы, препятствующие развитию предпринимательства
		нарушение в наружной рекламе	Размещение наружной рекламы с нарушением действующего законодательства, введение в заблуждение граждан и юридических лиц информацией, опубликованной в рекламе
5.	Экология	Административная комиссия Исполкома района	Использование и охрана земель (загрязнение почв, несанкционированные свалки мусора и т.п.)
6.	Ошибки в названиях и надписях	Отдел архитектуры	Грамматические ошибки в наименованиях, а также несоблюдение законодательства о языках народов Республики Татарстан
7.	Незаконные азартные игры	Отдел МВД России по Мензелинскому району	Места организации подпольных казино и иных незаконных азартных игр
8.	Благоустройство и инфраструктура	Отдел строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства исполнительного комитета	Предложения по организации благоустройства дворов и придомовых территорий
			Некачественное проведение капитального ремонта

9.	Автомобили	автомобили вне дорог, препятствующие проезду и/или проезду	района, Исполнительный комитет г. Мензелинск	Автомобили, препятствующие проезду и/или проезду спецтехники и аварийно-спасательных служб на придомовых территориях и находящиеся на зеленой зоне (газонах); разукомплектованные автомобили* вне дорог. Исполнители - Исполнительные комитеты муниципальных районов и городских округов Республики Татарстан
		автомобили на дорогах, препятствующие проезду и/или проезду	Административная комиссия Исполнительного комитета района, Отдел МВД России по Мензелинскому району	Автомобили на дорогах, препятствующие проезду и/или проезду спецтехники и аварийно-спасательных служб, находящиеся на проезжей части и/или прилегающих к ней тротуарах; Разукомплектованные автомобили* на дорогах.
		общественный транспорт	ООО «Мензелинское АТП»	Соблюдение водителями и машинистами общественного транспорта норм и правил перевозки пассажиров, а также проблемы состояния парка общественного транспорта; работа стационарных объектов (вокзалы, автостанции)
10.	Дороги	организация дорожного движения	ООО «Чистый город»	Неудовлетворительное состояние дорожного покрытия на дорогах и во дворах; дорожные знаки и разметки на дорогах; расположение и работа светофоров
11.	Сельское хозяйство	сельское хозяйство	Министерство сельского хозяйства и продовольствия Республики Татарстан	Проблемы в сельском хозяйстве и предложения по их устранению

* Разукомплектованные автомобили - брошенные транспортные средства, имеющие следующие признаки: отсутствие колес, дверей, стекол, капота, багажника, номерного знака.



Управляющий делами Исполнительного комитета района

Т.М. Урошникова