

**Итоги работы общественного совета по независимой оценке  
качества условия оказания услуг организациями образования  
Мензелинского муниципального района РТ в МКУ «Отдел  
образования» за 2020 год.**

В 2020 году независимая оценка качества образования была проведена в 8 образовательных организациях, это МБОУ «Аюская ООШ им. Х.Г. Кагирова», МБОУ «Кадряковская ООШ», МБОУ «Матвеевская ООШ», МБОУ «Подгорнобайларская ООШ», МБОУ «Топасевская НОШ», МБУ ДО ДШИ, МБДОУ «Юртовский детский сад», МБДОУ «Коноваловский детский сад «Солнышко»

Оценка проводилась по следующим критериям:

1. Открытость и доступность информации об организации.
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения.
3. Время ожидания в очереди при получении услуг.
4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации.
5. Удовлетворённость качеством оказания услуг.

Оценка проводилась путем анкетирования детей и их родителей, анализа полноты и актуальности информации на сайте в сети Интернет.

Образовательные организации формируют открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию об их деятельности, и обеспечивают доступ к таким ресурсам посредством размещения их на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет".

Учреждения располагают необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Каждый специалист имеет соответствующие образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладает знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей.

При оказании услуг персонал образовательного учреждения проявляет чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность и терпение

В целом получатели услуги, а в нашем случае это ученики, воспитанники и их родители, довольны качеством образования.

По результатам оценки были составлены акты и предложены рекомендации по улучшению качества работы и устранению недостатков, в основном это касается обновления материально-технической и учебно-методической базы и приведения в порядок сайтов образовательных организаций.

С лучшими результатами прошли независимую оценку качества МБОУ «Аюская ООШ», МБОУ «Топасевская НОШ».