

**Итоги работы общественного совета по независимой оценке качества условия оказания услуг организациями образования Мензелинского муниципального района РТ в МКУ «Отдел образования» за 2018 год.**

В 2018 году независимая оценка качества образования была проведена в 6 образовательных учреждениях, это СОШ №2, Кузембетьевская СОШ, Т.Мушугинская СОШ, Калтаковская СОШ, Аюская ООШ, Старомазинский детский сад. Оценка проводилась по следующим критериям:

1. Открытость и доступность информации об организации (19,1%)
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (16,3%)
3. Время ожидания в очереди при получении услуг (18,8%)
4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации (19,5%)
5. Удовлетворённость качеством оказания услуг (18,5%)

Итого: 92,2%

Оценка проводилась путем анкетирования детей и их родителей, анализа полноты и актуальности информации на сайте в сети Интернет.

Образовательные организации формируют открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию об их деятельности, и обеспечивают доступ к таким ресурсам посредством размещения их на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет".

Учреждения располагают необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Каждый специалист имеет соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладает знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей.

При оказании услуг персонал образовательного учреждения проявляет чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность и терпение

В целом получатели услуги, а в нашем случае это ученики, воспитанники и их родители, довольны качеством образования.

По результатам оценки были составлены акты и предложены рекомендации по улучшению качества работы и устранению недостатков, в основном это касается обновления материально-технической и учебно-методической базы.

Также разработан план мероприятий на 2019 год и утвержден перечень учреждений, подлежащих независимой оценке качества в 2019 году.

Председатель  
общественного совета



Г.К. Халимова