АКТ от 02.11.2017 года

независимой оценки качества работы МБДОУ № 11 «Шатлык» по итогам проведения анкетирования родителей.

Оценка проводилась по следующим критериям:

1. **Открытость и доступность информации об организации (20%) – 20%**

Полнота и актуальность информации об организации представлена на сайте МБДОУ в полной мере в соответствии с действующим законодательством. Информация о педагогическом составе представлена в полной мере, что свидетельствует о полноте сведений о педагогических работниках МБДОУ. На сайт выставляется необходимая информация. Обращения граждан ведется и по телефону, по электронной почте, а также на официальном сайте МБДОУ №11 «Шатлык».

В открытом доступе имеются следующие стенды:

 • «Информация для родителей»,

• «Режим дня»

• «Уголок безопасности»

 «Меню»,

• «Наша группа»

По проведенному опросу родители оценивают открытость и доступность информации положительно.

**2 . Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения.(20%)- 18%**

На территории МБДОУ чистота, имеется ограждение, проводится работа по озеленению территории, созданы необходимые санитарные условия: установлены раковины для умывания, и туалет. Есть в наличие дополнительные образовательные программы., но недостаточно.Есть психолог, медицинский работник. Участвуют воспитанники со своими воспитателями на конкурсах, выставках, спортивных соревнованиях дети, а также воспитатели. Участвовали в Всероссийских конкурсах по хореографии, где были призерами.

Материально- техническое и информационное обеспечение образовательной организации в основном соответствует требованиям.- 4 б.

**3.Время ожидания предоставления услуг.(20%) – 19%.** Все родители ответили положительно, их вполне устраивает услуги, оказываемые в МБДОУ.-100 б. Условия для индивидуальной работы с обучающимися, по охране и укрепления здоровья, организация питания на нужном уровне. Не хватает инвентарь для детей с ограниченными возможностями и инвалидам.

 **4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций**.(20%) – 20%

Высокий показатель, выраженный родителями на адрес сотрудников детского сада, отмечают полную удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников МБДОУ «Шатлык», выражают свои слова благодарности.

1. **Удовлетворенность качеством оказания услуг.(20%) – 16%**

Удовлетворенность получателей услуг качеством обслуживания в организации. При оценке данного критерия среди родителей, все ответили положительно , выразили удовлетворенность получением услуг качеством обслуживания в МБДОУ –100 б. Некоторые родители недовольны материально- техническим обеспечением. Необходимо больше игрушек на развитие логических способностей. Есть родители, которых не удовлетворяет руководство детского сада «Шатлык»

Всего – 93%

 Рекомендуем руководству МБДОУ №11 быть более чутким по отношению работникам сада.

 Председатель общественного Совета Мензелинского

 муниципального района: Г.К.Халимова



 Секретарь: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Р.М.Галиева

 Члены : 1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ З.А.Зиятдинов

 2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.К.Волощенко

 3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.В.Ильина