

Главе Мензелинского муниципального района Республики Татарстан РТ
А.Ф. Салахову

Анализ обращений граждан, поступивших за 1 полугодие 2019 года

За 1 полугодие 2019 года в Мензелинский муниципальный район Республики Татарстан поступило 235 обращений (2018г.-391), что на 40% меньше, чем за аналогичный период прошлого года. Из общего количества обращений поступило:

- 156 письменных обращений граждан;
- 79 устных (*личный прием*);

А также, 23 письма, запросов структурных подразделений, связанных с обращениями граждан.

Всего за 1 полугодие было организовано 125 приема граждан, в ходе которых Главой района было принято 42 человека, руководителем исполнительного комитета- 37(*остальные граждане приняты руководителем Исполнительного комитета г. Мензелинска*).

Основной рост обращений за аналогичный период прошлого года, связан с большим количеством обратившихся в ходе выездных приемов в январе, феврале месяце 2018 года.

С Управления Президента Российской Федерации, Президента Республики Татарстан поступило 13 обращения, из них 3 (2018г.-8) контрольных.

Необходимо отметить снятие контрольного поручения Управления Президента Российской Федерации в связи с исполнением обращения гр. Тимербулатовой А.З. (приведение в нормативное состояние дорожно-уличной сети пер. Мелиораторов г. Мензелинска)

Рост количества контрольных поручений в прошлом году был связан результатами выездного приема граждан в Мензелинском муниципальном районе РТ - начальником Управления Президента Республики Татарстан по работе с обращениями граждан Р.Р. Килькеевой, в июне 2018 года.

Среди поступившей корреспонденции поступило 10 анонимных обращения, 9 коллективных, содержащих- 490 подписи.

За 1 полугодие 2019 года наибольшее количество обращений поступило от жителей города Мензелинск, из сельских поселений преобладают обращения граждан с *Кузембетьевского, Верх. Такерменского, Староматвеевского сельского поселения*, из других районов и городов Республики -50 обращений

Количество обращений граждан, поступивших за 1 полугодие 2019г. в разрезе территориальной принадлежности. (Учитываются только те обращения, в которых указаны персональные данные граждан.)

№п/п	Район/Город	Поступило обращений
1.	Казань	37
2.	Набережные Челны	9
3.	Альметьевский	1
4.	Мензелинский	139
5.	Муслюмовский	1
6.	Нижнекамский	1
7.	Тукаевский	1

№ пп	Наименование сельского поселения	Поступило обращений
1.	Атряклиńskое	1
2.	Аюское	3
3.	Бикбуловское	1
4.	Верхнетакерменское	5
5.	Иркеняшское	1
6.	Кадряковское	1
7.	Коноваловское	3
8.	Кузембетьевское	5
9.	Наратлы-Кичуское	0
10.	Новомазинское	1
11.	Подгорно-Байларское	2
12.	Николаевское	1
13.	Старомазинское	3
14.	Староматвеевское	5
15.	Новомелькенское	1
16.	Им.Воровского	0
17.	Урусовское	2
18.	Юртовское	2
19.	Юшадинское	1

Отчет по виду доставки обращений (1 полугодие 2019г.)

Вид доставки	Количество					
	Всего	Документы с данными гражданина			Физическое лицо	Не указаны данные гражданина
		Аноним	Коллектив	---		
Курьер	33	0	5		28	2
Почта	25	10	3		12	0
Факс	1	0	0		0	1
Фельдсвязь	5	0	0		5	0
Электронная почта	11	0	0		11	0
На руки	4	0	1		2	1
Интернет-приемная	35	0	0		35	0
Личный прием	79	0	0		79	0
Электронный документ	44	0	0		23	19
МЭДО	13	0	0		13	0
Обращения граждан с ЕСИА (294-ФЗ)	8	0	0		8	0
Всего	258	10	9		216	23

Тематическая структура обращений, поступивших за 1 полуг.2019 г.

Тематика	Всего вопросов		Всего вопросов, в %		Динамика
	2019	2018	2019	2018	
Государство, общество, политика	41	36	17.4	9.0	⬇
Жилищно-коммунальная сфера	62	114	26.3	4.0	⬇
Оборона, безопасность, законность	9	14	3.8	15.0	⬇
Социальная сфера	46	59	19.5	29.0	⬇
Экономика	77	36	33.0	43.0	↑
Итого:	235	391	100.00	100.00	



Структура обращений граждан показывает о преобладающем количестве вопросов по разделу экономика. В данном блоке значительную часть занимают обращения по тематике хозяйственной деятельности- 52 (подвопросы бытового обслуживания населения-3, геология, геодезия и картография -2, градостроительство и архитектура -16, промышленность-2, сельское хозяйство - 11, строительство-8, торговля- 3, транспорт -8). Это обращения по инфраструктурному развитию района, ремонту дорог. Далее идут обращения по развитию сельского хозяйства.

О проблемах в жилищно-коммунальной сфере сообщили 62 гражданина.

Большую часть в обозначенной теме занимают вопросы, связанные с коммунальным хозяйством -35 обращения; это в основном просьбы надлежащего качества содержания общего имущества в многоквартирных домах. Далее следуют обращения по вопросу обеспечения граждан жильем –17 (1 полуг.2018 г.- 42). Такое снижение обращений связано с завершением программы переселения из аварийного жилья.

По проблемам социальной сферы поступило 46 обращений, которые включают в себя вопросы образования, науки и культуры – 18 ; социального обеспечения и социального страхования– 14; здравоохранения –4, сферы семейной политики– 35, труда и занятости-6.

По тематике «Государство, общество, политика» за отчетный период поступило -36 обращения. Основную долю составляют обращения по вопросам работы должностных лиц местного самоуправления, запросы архивных и иных данных.

3,8 % составляют обращения на тему обеспечения законности и охраны правопорядка. Основную массу составляют заявления с обжалованиями судебных решений, жалобы на неисполнение судебных актов, а также жалобы частного характера.

Люди, ощущив реальные улучшения условий проживания в результате реализации действующих государственных программ, просят эту работу продолжить. Обращения и просьбы граждан мы обобщаем, часть из них найдет свое решение через реализацию государственных программ, наиболее острые и нетерпящие отлагательства решаются по мере их возникновения.

Необходимо отметить, что поступают обращения, где заявители просят оказать финансовую помощь, обращаются с просьбами: ремонта квартиры, частного жилья. Решение данных вопросов, не входят в полномочия органов местного самоуправления, но без внимания и поддержки данные просьбы не остаются. По возможности вопросы решаются с привлечением спонсоров, волонтеров.

В мае месяце к Главе района обратился инвалид 1 группы Гусев И.А. с вопросом оказания содействия в ремонте ванной комнаты, установки пандуса в доме. Силами спонсорской помощи, Мензелинской управляющей компанией работы были выполнены.

В декабре 2018 года обратилась ветеран тыла гр. Мавлиева А.Г., проживающая в селе К.Тюбяк, с просьбой проведение воды в частный дом. Глава Иркеняшского сельского поселения ММР РТ с привлечением депутатов поселения в июне текущего года работы выполнил.

Анализ исполнительской дисциплины

За 1 полугодие 2019 года по обращениям дано 235 поручений.

Из них:

выполнено в срок – 208(88,5%)

с нарушением срока - 27 (11,4%)

Анализ состояния исполнительской дисциплины в структурных подразделениях, показал допущение нарушения сроков: отделом строительства,

архитектуры и ЖКХ, Исполнительным комитетом города Мензелинска, отделом земельно-имущественной отношений.

Исполнители, допустившие нарушение сроков контрольных поручений

	Исполнитель (Организация)	Всего	Просрочено
1.	Бадриева Р.Р.	2 / 35	2
2.	Басков Е.А.	1 / 14	1
3.	Бикеева Н.Г.	1 / 35	1
4.	Габдуллина А.Н.	1 / 14	1
5.	Галиева Р.М.	1 / 21	1
6.	Назмутдинов З.И.	1 / 2	1
7.	Нуриев А.Х.	1 / 29	1
8.	Петров В.К.	1 / 14	1
9.	Хакимова Э.Н.	1 / 39	1
10	Чухланцев Д.А.	2 / 30	2
11	Шакиров Р.С.	3 / 45	3
12	Шишканова О.А.	1 / 20	1
13	Ягафаров Р.Ф.	5 / 82	5
		27	27

Качество подготовки ответа заявителю является одним из основных требований состояния исполнительской дисциплины, в тоже время в адрес руководителя Исполнительного комитета района и города г. Мензелинска Мензелинского муниципального района прокуратурой вынесены представления о предоставлении гражданину ответа не в полном объёме, т.е. должностными лицами не обеспечено объективное и всестороннее рассмотрение обращения, а также, в адрес руководителя города внесены представления о предоставлении ответа с нарушение сроков. (Статьей 5.59 КоАП РФ за нарушение установленного законодательством Российской Федерации порядка рассмотрения обращений граждан должностными лицами влечет наложение

административного штрафа в размере от пяти тысяч до десяти тысяч рублей на руководителя на чье имя поступило обращение.)

18 июня 2019 года на заседании Государственного Совета Республики Татарстан была заслушана и обсуждена информация «О ходе реализации Закона "Об обращениях граждан в Республике Татарстан», в ходе которого наш район был отмечен как допустивший нарушения в реализации данного закона.

Одним из критерий уровня доверия к власти является всестороннее, объективное и своевременное рассмотрение обращение граждан.

С учётом вышеизложенного, прошу Вас рекомендовать руководителям района повысить уровень исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений граждан, при необходимости проводить служебные проверки в отношении лиц, допустивших нарушения законодательства в данной сфере.

Начальник Общего отдела

Биктимерова А.З.

Исп. Исакаева Л.А.
3-10-75