Главе Мензелинского муниципального

района Республики Татарстан РТ

А.Ф. Салахову

На основе анализа поступивших в Мензелинский муниципальный район в I полугодие 2016 года обращений граждан представляем информацию об их количестве и содержательной части.

В течение указанного периода поступило 341 письменных и устных обращений, в аналогичный период 2015 года поступило 342 обращения, 205 человек обратились на личном приёме (143 – 2015г.). Количество обращений, поступивших по электронным средствам связи, имеет ежегодный стабильный рост и составляет 172 обращения.

Из Управления Президента Республики Татарстан поступило 57 обращения, из них контрольных 15 поручений связанных с обращениями граждан (13 – 2015г.),

Среди поступившей корреспонденции имеется 10 анонимных обращений (3 – 2015г.)

Как и прежде наиболее часто к Главе Мензелинского муниципального района обращаются жители города и района от жителей муниципальных районов республики получено 22 обращения, из других регионов Российской Федерации, а также ближнего и дальнего зарубежья – 3

Общая направленность поступившей от граждан корреспонденции в течение отчетного периода изменилась по сравнению с 2014 годом.

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика** | **Всего вопросов** |
| Жилищно-коммунальная сфера | 56 |
| Экономика | 52 |
| Социальная сфера | 33 |
| Государство, общество, политика | 30 |
| Оборона, безопасность, законность | 4 |
| **Итого:** | **175** |

Проведённый анализ тематической структуры почты граждан свидетельствует о преобладающем количестве вопросов **жилищно-коммунальной сферы** – 56.Почти одинаково в данном блоке занимают вопросы обеспечение граждан жилищем (инвалидов, ветеранов, участников боевых действий, многодетные семьи) – **24** обращения, и коммунального хозяйства -**22**. Граждане по прежнему обращаются с вопросами о содействии в обеспечении благоустроенным жильём, в том числе в рамках, реализуемых в республике программ социального ипотечного кредитования, улучшения жилищных условий молодых семей, переселения из ветхих и аварийных домов.

Основную долю вопросов коммунального хозяйства составляют вопросы коммунального хозяйства, ненадлежащего содержания общего имущества, предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация). Такие обращения в основном рассматриваются с созданием комиссией и организацией выезда на место.

Хозяйственной деятельности посвящено 47 (46– 2015г.) обращения среди которых наиболее актуальны вопросы, связанные с программами инфраструктурного развития района (*газификация п. Элеваторный, ХПП, п. Фионовка, дорожного хозяйства, благоустройства придомовых территорий).*

По проблемам социальной сферы поступило 33 обращения граждан ( 2015г. – 30 ), по которым отмечен рост обращений вопросов образования, науки и культуры – 16( 2015г. – 9 ) ( Обращения по включение в программу сельского дома культуры в н.п. Тулубаево, обращения родителей по несогласию в реорганизации Коноваловской СОШ, Татмушугинской ООШ) , социальной защиты населения – 8 обращений (10 – 2015г.); здравоохранения – 4 ( 4 -2015г.); труда и занятости – 2 (2– 2015г.).

Большинство вопросов льготного обеспечения касаются социального страхования, затрагивают вопросы социального обслуживания населения . Актуальны вопросы связанные с предоставлением субсидий на приобретение жилья инвалидам и участникам ВОВ, вдовам инвалидов и участников ВОВ, увеличения периода выплаты по уходу за ребенком до 3-х летнего возраста, выплаты компенсации за детские дошкольные учреждения.

По тематике «Государство, общество, политика» за отчетный период поступило -30 обращений. Основную долю составляют обращения по вопросам работы должностных лиц местного самоуправления и запросы архивных данных.

6% обращений составляют обращения на тему обеспечения законности и охраны правопорядка обращений основную массу составляют заявления с обжалованиями судебных решений, жалобы на неисполнение судебных актов, а также жалобы частного характера.

Всего было организовано 85 личных приемов граждан, в том числе 50 с участием руководителя. Из них 28 выездных (*в период проведения сходов граждан)* в ходе которых принято 205 граждан в том числе с участием руководителя -144 .

Отчет подготовила Исакаева Л.А. – главный специалист Общего Отдела Совета Мензелинского муниципального района