Главе Мензелинского муниципального

района Республики Татарстан РТ

А.Ф. Салахову

**О Т Ч Е Т**

**о результатах рассмотрения обращений граждан за 2018 год.**

За 2018 год в Мензелинский муниципальный район Республики Татарстан поступило 678 обращений, что на 30% меньше, чем за аналогичный период прошлого года (2017-887). Из общего количества обращений поступило:

- **293** письменных обращений граждан;

- **328** устных обращений;

- **57** писем структурных подразделений, связанных с обращениями граждан

*Основной рост обращений за аналогичный период прошлого года, связан с рассмотрением проекта строительства свинокомплекса в д. Коноваловка Мензелинского муниципального района РТ.*

С Управления Президента Российской Федерации, Президента Республики Татарстан поступило 53 обращения, из них 30 (2017- 22) поручений контрольных.

Рост количества контрольных поручений вызван результатами выездного приема граждан в Мензелинском муниципальном районе РТ - начальником Управления Президента Республики Татарстан по работе с обращениями граждан Р.Р. Килькеевой, в июне 2018 года.

Также, 05.09. 2018 года начальником Управления Президента Российской Федерации по научно-образовательной политике был организован прием в режиме видеоконференцсвязи, в ходе которого принята гр. Т, по вопросу приведения в нормативное состояние дорожно-уличной сети пер. Мелиораторов г. Мензелинска. Дано контрольное поручение со сроком исполнения **03.06.2019 год**.

Среди поступившей корреспонденции поступило 7 анонимных обращения, 18 коллективных обращений содержат- 479 подписи.

За 2018 год наибольшее количество обращений поступило от жителей города Мензелинск из сельских поселений *преобладают обращения граждан* ***с Аюского , Кузембетьевского, Коноваловкого, Верх. Такерменского сельского поселения****,* из других районов и городов республики -32, из субъектов Российской Федерации поступило 26 обращение

**Отчет по виду доставки.**

Данный отчет отображает количество обращений граждан, поступивших за 2018 год, в разрезе видов доставки обращений с разбивкой по типу автора и результату рассмотрения.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вид доставки** | **Количество** | | | | | |
| **Всего** | **Документы с данными гражданина** | | | | **Не указаны данные гражданина** |
| Аноним | Коллектив | --- | Физическое лицо |
| Курьер | 78 | 0 | 8 | 62 | 0 | 8 |
| Почта | 24 | 2 | 3 | 17 | 0 | 2 |
| Фельдсвязь | 20 | 0 | 1 | 19 | 0 | 0 |
| Электронная почта | 22 | 0 | 3 | 15 | 0 | 4 |
| На руки | 10 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 |
| Интернет-приемная | 47 | 0 | 0 | 47 | 0 | 0 |
| Личный прием | 328 | 0 | 1 | 327 | 0 | 0 |
| Телефонный звонок | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| Электронный документ | 84 | 0 | 0 | 41 | 0 | 43 |
| Ящик для приема обращений граждан | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| МЭДО | 44 | 0 | 2 | 42 | 0 | 0 |
| Обращения граждан с ЕСИА (294-ФЗ) | 17 | 0 | 0 | 17 | 0 | 0 |
| **Всего** | **678** | **2** | **18** | **601** | **0** | **57** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |

**Тематическая структура обращений,**

**поступивших за 2018г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика | Всего вопросов | Всего вопросов, в % |
|
| **Государство, общество, политика** | **88** | **13** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | **194** | **28.61** |
| **Оборона, безопасность, законность** | **23** | **3.39** |
| **Социальная сфера** | **96** | **14.15** |
| **Экономика** | **277** | **40.85** |
| **Итого:** | **678** | **100.00** |

Тематическая структура обращений граждан показывает о преобладающем количестве вопросов по разделу **«экономика**».

В данном блоке значительную часть составляют обращения инфраструктурной тематики (строительство дорог, газификация, водоснабжение),

*Газификации с. Усаево, приведение в нормативное состояние дороги по пер. Мелиораторов г. Мензелинска, д. Аю, Дусай-Кичу, Новая Александровка, Верхний Такермень Мензелинского района).*

обращения, связанные с работой по использованию и охране земель, расширения границ населенных пунктов. *Уменьшение границ санитарно-защитной зоны г. Мензелинска*

Также, наблюдается рост «сезонных» обращений во 3 квартале 2018 года связанные с проблемами водоснабжения в летний период *(город: ул. Гоголя; район: Бикбулово, Ст. Мазино, Топасево, В. Такермен)*

О проблемах в жилищно-коммунальной сфере сообщили 194 обращениях.

Большую часть в обозначенной теме занимают вопросы, связанные с обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище). Граждан волнуют вопросы оказания содействия в обеспечении благоустроенным жильём, в том числе в рамках реализуемых в республике программ социального ипотечного кредитования, улучшения жилищных условий молодых семей, переселения из ветхих и аварийных домов.

Как и прежде, актуальны обращения связанные с повышением тарифов на оплату услуг ЖКХ, о ненадлежащем качества содержания общего имущества, а также о правильности начисления оплаты за жилищно-коммунальные услуги и о перерасчёте платы за них.

***Как пример положительно решенных вопросов:***

*Поступали многочисленные жалобы от жителей многоквартирного дома по ул. Гоголя, д. 86 по вопросу отсутствия (низкий напор) воды в летний период. Данный вопрос 3 месяца состоял на контроле в Аппарате Президента Республики Татарстан. Для поднятия уровня давления холодной воды в системе водоснабжения ресурсоснабжающей организацией приобретен регулятор давления.*

*Обращение М. почетного гражданина по вопросу оказания содействия в проведение инженерных сетей водоснабжения к дому. ОАО «Водоканал» провели данные работы по льготному тарифу.*

*Обращение погорельца Т. по оказанию помощи в ремонте частного дома. Силами Мензелинская управляющая компания оказана помощь строительными материалами.*

По проблемам социальной сферы поступило 96 обращений, **которые включают в себя вопросы образования, науки и культуры – 32 обращение; социального обеспечения и социального страхования – 31 обращений; здравоохранения –16, сферы семейной политики– 10, труд и занятость населения-7.**

По тематике «Государство, общество, политика» за отчетный период поступило -88 обращения. Основную долю составляют запросы структурных подразделений, связанных с обращениями граждан, 15 (3,4%) обращений на тему обеспечения законности и охраны правопорядка. Основную массу составляют заявления с обжалованиями судебных решений, жалобы на неисполнение судебных актов, а также жалобы частного характера.

Всего было организовано 328 единых дней приема граждан, из которых 19 выездных.

На личном приеме принято 328 граждан, из них Главой района 123, руководителем исполнительного комитета 87, руководителем исполнительного комитета г. Мензелинска 118 граждан.

Начальник Общего отдела

Совета района А.З. Биктимерова