**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан**

**в Мензелинском муниципальном районе РТ**

**за 2014 год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование сведений | Цифровые данные | |
| 2013 | 2014 |
| Поступило **всего** обращений  (письмо, личный приём, электронные обращения) | 282 | 314 |
| Поступило **электронных** обращений  (Интернет, электронная почта) | 18 | 74 |
| в т.ч. доложено руководству\*\* | 198 | 190 |
| взято на контроль | 121 | 183 |
| решено положительно | 98 | 112 |
| проверено с выездом на место | 33 | 82 |
| принято граждан **на личном приеме** | 149 | 181 |
| в т.ч. руководством\*\* | 65 | 57 |