**Кулланучы әлифбасы: теплицаны яки бакча йортында ишек-тәрәзәләрне сыйфатсыз урнаштырсалар нишләргә**

Әгәр сезгә теплицаны, бакча йортында ишек тәрәзәләрен сыйфатсыз урнаштырсалар, сатып алучы иң беренче итеп сатучыга мөрәҗәгать итәргә тиеш. Башлангыч этапта аның белән телдән килешүгә ирешергә кирәк, әгәр барып чкмаса, җитди гамәлләргә керешергә - язма дәгъва төзеп, җитешсезлекләрне һәм үз таләпләрегезне күрсәтергә кирәк.

Законнарда билгеле бер шаблон юк, әмма гамәлдә еш кулланыла торган билгеле бер форма бар. Нәкъ менә аңа карап эшләгәндә, гариза юридик көчкә ия булачак.

Дәгъвада түбәндәгеләр урын алырга тиеш:

• Сатып алучының исем-фамилиясе, аның контакт мәгълүматлары һәм имза;

\* Сәүдә ноктасының атамасы һәм адресы;

• Сатып алу вакыты;

• Башкарылган эшләрнең дефектлары;

• Товарны кире кайтаруның сәбәбе (товарның барлык дефектларын күрсәтү);

\* Товарны кире кайтару таләбен күрсәтергә;

\* Претензиягә кушылган документлар исемлеген тасвирларга.

\* Шул ук вакытта дәгъвага түбәндәге документларны теркәргә кирәк:

• товар яки касса чегы күчермәсе;

• гарантия талоны күчермәсе;

\* накладной.

«Кулланучылар хокукларын яклау турында» РФ Законының 29 ст. 1 п. нигезендә: кулланучы, башкарылган эшнең җитешсезлеген ачыклаганда, үз теләге белән, түбәндәгеләрнең берсен таләп итәргә хокуклы:

башкарылган эш (күрсәтелгән хезмәт) җитешсезлекләрен түләүсез бетерү;

башкарылган эш (күрсәтелгән хезмәт) бәясен тиешле дәрәҗәдә киметү;

бер үк сыйфатлы яки кабат эш башкару материалыннан башка әйберне бушлай әзерләү. Шул ук вакытта кулланучы аңа элек бирелгән әйберләрне кире кайтарырга тиеш;

үз көчләре яисә өченче затлар тарафыннан башкарылган эш (күрсәтелгән хезмәт) җитешсезлекләрен бетерү буенча аларга тотылган чыгымнарны түләү.

Кулланучы эш башкару (хезмәт күрсәтү) турындагы шартнамәне үтәүдән баш тартырга һәм, әгәр күрсәтелгән килешүдә билгеләнгән срокта башкарылган эшләрнең (күрсәтелгән хезмәт күрсәтүнең) җитешсезлекләре башкаручы тарафыннан бетерелмәсә, чыгымнарны тулысынча түләтүне таләп итәргә хокуклы. Кулланучы шулай ук башкарылган эш (хезмәт күрсәтү) турында шартнамәне үтәлүдән баш тартырга хокуклы, әгәр аларга башкарылган эшнең (күрсәтелгән хезмәт) җитешсезлекләре яки килешү шартларыннан баш тартулары ачыкланган булса.

Кулланучы, әгәр алар гарантия срогы дәвамында, ә башкарылган эш (күрсәтелгән хезмәт) кабул ителгәннән соң ике ел эчендә ачыкланган очракта, башкарылган эш (күрсәтелгән хезмәт) җитешсезлекләренә бәйле таләпләрне күрсәтергә хокуклы.

«Кулланучылар хокукларын яклау турында» РФ Законының 31 ст.1 п. нигезендә: кулланучының башкарылган эш өчен бәяне киметү, үз көчләре белән яки өченче затлар тарафыннан башкарылган эштәге җитешсезлекләрне бетерү буенча чыгымнарны түләү, шулай ук эш өчен түләнгән акча суммасын кире кайтару турындагы таләбе ун көнлек срокта канәгатьләндерелергә тиеш.

*Татарстан Республикасы Дәүләт алкоголь инспекциясенең*

*Яр Чаллы территориаль органы*