**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

о работе с обращениями граждан

в органах муниципального района, городского округа

Мензелинского муниципального района

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование сведений | Цифровые данные |
|  | 2014г. | 2013г. |
| Поступило **всего** обращений(письмо, личный приём, электронные обращения) | 314 | 282 |
| Поступило **электронных** обращений (Интернет, электронная почта) | 74 | 18 |
| в т.ч. доложено руководству\*\* | 190 | 198 |
| взято на контроль | 183 | 121 |
| решено положительно | 112 | 98 |
| проверено с выездом на место | 82 | 33 |
| принято граждан **на личном приеме** | 181 | 149 |
| в т.ч. руководством\*\* | 57 | 65 |

Примечание:

\* Органы муниципального района, городского округа – Совет и исполнительный комитет муниципального образования;

\*\* Руководство – глава муниципального образования и руководитель исполнительного комитета муниципального образования.